



**MAPEO DEL TRABAJO PASADO,
PRESENTE Y FUTURO DE LAS
HOMENET REGIONALES PARA
ABORDAR LOS DESAFIOS RELATIVOS A
LOS HOGARES QUE FUNCIONAN COMO
LUGARES DE TRABAJO**



22 de agosto de 2021
FIROZA MEHROTRA

Índice

SECCIÓN I - Antecedentes:	3
SECCIÓN II - Introducción y marco:	5
SECCIÓN III - La realidad de los hogares en las diferentes regiones:	8
1. <i>África</i>	8
2. <i>Europa del Este y Asia Central</i>	9
3. <i>América Latina</i>	10
4. <i>Sur de Asia</i>	12
5. <i>Sureste de Asia</i>	14
SECCIÓN IV - Lo que se hizo.	17
1. <i>África</i>	17
2. <i>Europa del Este y Asia Central</i>	17
3. <i>América Latina</i>	18
4. <i>Sur de Asia</i>	18
5. <i>Sureste de Asia</i>	22
SECCIÓN V - Lo que se está haciendo y lo que se planea para el futuro.....	23
1. <i>África</i>	23
2. <i>Europa del Este y Asia Central</i>	25
3. <i>América Latina</i>	25
4. <i>Sur de Asia</i>	27
5. <i>Sureste de Asia</i>	31
SECCIÓN VI - Recomendaciones para WIEGO:	34
i) <i>Participación y aprendizaje entre las diferentes HomeNet:</i>	34
a) <i>Eventos:</i>	34
b) <i>Visitas de relevamiento:</i>	34
ii) <i>Crear conciencia entre los encargados de desarrollar las políticas:</i>	35
a) <i>Diálogos de orientación:</i>	35
b) <i>Programas de Exposición-Diálogo (EDP, en inglés):</i>	35
iii) <i>Desarrollo de capacidades:</i>	35
a) <i>Desarrollo de conjuntos de herramientas y capacitación:</i>	35
b) <i>Desarrollo de estrategias y planes de acción:</i>	35
c) <i>Campañas:</i>	35
<i>Temas interrelacionados sugeridos:</i>	37

<i>iv) Temas de investigación sugeridos para WIEGO:</i>	<i>37</i>
<i>a) Centros de trabajo o espacios comunes de trabajo:.....</i>	<i>37</i>
<i>b) Factores de perturbación climáticos:</i>	<i>38</i>
<i>c) Preparación para los desastres:</i>	<i>38</i>
<i>d) Seguridad y salud en el trabajo:</i>	<i>38</i>
<i>e) Energía verde:.....</i>	<i>38</i>
<i>f) Viviendas como hospedaje:</i>	<i>38</i>
<i>Para África:</i>	<i>38</i>
<i>Para Asia del Sur y Sureste de Asia:</i>	<i>39</i>
Anexo 1: Expertos entrevistados de todas las regiones	40
Anexo 2: Formato para la recopilación de información	41
Referencias	45

MAPEO DEL TRABAJO PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LAS HOMENET REGIONALES PARA ABORDAR LOS DESAFIOS RELATIVOS A LOS HOGARES QUE FUNCIONAN COMO LUGARES DE TRABAJO

Mayo 2021
Firoza Mehrotra

SECCIÓN I - Antecedentes:

En el marco del proyecto Desarrollo de Estrategias y Recuento de Hogares = Lugares de Trabajo, del Programa de Políticas Urbanas de WIEGO, se solicitó un mapeo del trabajo pasado, presente y futuro de las sedes regionales de HomeNet para abordar los desafíos relativos a los hogares que funcionan también como lugares de trabajo.

Los objetivos del proyecto Hogares = Lugares de Trabajo, en el marco del Programa de Políticas Urbanas de WIEGO, son generar herramientas técnicas y de incidencia para organizaciones y redes de personas trabajadoras en domicilio sobre los problemas que surgen al usar los hogares como lugares de trabajo; avanzar en el marco conceptual y de pensamiento en temas de vivienda, zonificación, tenencia, servicios básicos de infraestructura para comunicar las estrategias futuras de actividades sobre los hogares = lugares de trabajo, y facilitar el compromiso con los arquitectos, diseñadores urbanos y urbanistas que están trabajando en este tema.

Como parte de este proyecto, me pidieron que hiciera un 'mapeo', a través de entrevistas telefónicas y en una aplicación, con los jefes de las diferentes organizaciones de HomeNet sobre lo siguiente: a) el trabajo planeado, pasado y presente, de las sedes regionales de HomeNet sobre los desafíos físicos y regulatorios asociados a los hogares que funcionan también como lugares de trabajo; b) sus necesidades técnicas, incidencia u otras necesidades en este sentido; y c) el tipo de apoyo que WIEGO puede brindar.

Alcance geográfico – Este mapeo incluye a todas las sedes regionales de HomeNet que existen y existirán en las cinco regiones: África, Europa del Este y Asia Central, América Latina, Asia del Sur y Sureste de Asia, representados por la Plataforma África, HomeNet Europa del Este y Asia Central, COTRADO ALAC, HomeNet del Sur de Asia y HomeNet del Sureste de Asia, respectivamente.

Alcance del sector – Si bien muchas personas trabajadoras en empleo informal, quienes trabajan, principalmente, fuera de sus hogares, como los vendedores ambulantes y los recicladores, usan sus hogares como lugares de trabajo o de almacenamiento, este mapeo se limita solo a las personas trabajadoras en domicilio (HBW, por sus siglas en inglés).

Metodología – La metodología usada consiste en una combinación de entrevistas telefónicas o vía Zoom con las organizaciones de HomeNet y otros informantes claves mencionados en el Anexo 1, así como también en la revisión de informes y papeles, mediante el uso del marco descripto más abajo.

Limitaciones – Dado que conversé e interactué con los coordinadores regionales de las organizaciones de HomeNet, quienes no estaban del todo enterados de las actividades que realizan sus miembros, la información que presento aquí es, en ese sentido, incompleta. El idioma también fue, por momentos, un obstáculo. Para hacerlo más completo, contacté a algunos de los miembros por separado, dentro de las posibilidades de mis tiempos; sin embargo, esto aún no es un retrato

acabado de lo que se hizo o de lo que se está haciendo o de lo que se propone hacer en el futuro.

SECCIÓN II - Introducción y marco:

Hay 260 millones de personas trabajadoras en domicilio en el mundo que fabrican productos y proveen servicios desde o cerca de sus hogares. De esas personas, un 86 % vive en países en desarrollo y emergentes, y un 14 % en países desarrollados. Casi dos tercios (65 %) de las personas trabajadoras en domicilio están en Asia y el Pacífico. Si bien un 15 % de las personas trabajadoras en domicilio viven en África, un 6 % está en América Latina y el Caribe. Alrededor del 56 % de las personas trabajadoras en domicilio viven y trabajan en áreas rurales y un 44 % en áreas urbanas. El 57 % de las personas trabajadoras en domicilio son mujeres, que necesitan equilibrar sus actividades para generar ingresos con sus responsabilidades de cuidado y del hogar¹.

Comparado con otras personas trabajadoras en empleo informal, las personas trabajadoras en domicilio suelen ser las más invisibilizadas, menos organizadas y, también, uno de los grupos más marginales y vulnerables de trabajadores y trabajadoras, ya que trabajan en sus propios hogares o en pequeños talleres cerca de sus hogares y no en espacios públicos. Las personas trabajadoras en domicilio pueden ser autoempleadas o subcontratadas (trabajar a destajo). Ambos tipos de personas trabajadoras en domicilio tienen sus propios problemas y desafíos. En muchas partes del mundo, el rol de cuidado y reproductivo que la sociedad patriarcal espera de las mujeres hace que les quede muy poca opción y que deban trabajar desde sus hogares, lo que resulta en que las personas trabajadoras en domicilio estén aisladas, que les sea difícil organizarse y que no tengan acceso a la información sobre oportunidades, tecnología y mercados. El resultado de esta situación es que las personas trabajadoras en domicilio tengan ingresos bajos y que sean explotadas por quienes las contratan y por sus intermediarios.

En la mayoría de las regiones, no se reconoce a las personas trabajadoras en domicilio como 'trabajadoras' y, por lo tanto, no tienen los mismos derechos que otras trabajadoras organizadas. A menudo, ellas mismas tampoco se reconocen como trabajadoras.

En todas las regiones, las personas pobres trabajadoras en domicilio están, principalmente, preocupadas por el trabajo irregular o insuficiente, los ingresos bajos y por otros desafíos que no les permiten lograr una estabilidad económica. Se observó que la vivienda y su entorno no son grandes prioridades ante los ojos de las personas trabajadoras en domicilio, a pesar de que para lograr que sus hogares, que también son sus lugares de trabajo, sean más productivos, es esencial que estos sean más cómodos, accesibles, saludables y seguros, si estas personas van a ser el sostén de sus hogares.

El marco: A continuación, se presenta el marco² utilizado para el mapeo. Los tres pilares esenciales para hacer que los hogares sean lugares de trabajo más cómodos, seguros, saludables y productivos son (A) mejorar los espacios físicos (B) promover la eficiencia energética y la resiliencia climática y (C) lograr planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio. Es importante distinguir los planes y políticas que abordan los problemas de los hogares que funcionan como lugares de trabajo de aquellos que abordan otros problemas que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio. Esto es lo que se intentó hacer. Cada uno de estos pilares tiene una serie de módulos que los componen, tal como se describe más abajo. Se aclara que se desarrolló este marco, ya que pareciera ser que estos son los pilares y módulos ideales que se necesitan para hacer que los hogares sean lugares de trabajo más cómodos, seguros, saludables y productivos. Esto no significa necesariamente que todos las regionales de HomeNet aborden

1 Fuente: Resumen Estadístico nro. 27 de WIEGO (enero 2021), extraído de la base de datos ILOSTAT de 118 países que cuentan con una pregunta sobre el lugar de trabajo en la encuesta.

2 Marco de inspiración para el esbozo de 'Cómo hacer que el entorno para el trabajo en domicilio sea más seguro, saludable y productivo. Experiencias y entendimiento del trabajo del MHT', con el apoyo de WIEGO, realizado por City Collab (2021).

todos los módulos. El marco en cuestión se utilizó mientras se recopilaba la información aportada por los coordinadores regionales y por otros informantes clave y al momento de presentar las conclusiones. Se diseñó el formato presentado en el Anexo 2 para obtener la información. Al escribir el informe, intenté presentar la información según estos tres pilares, sin dividirla en módulos, ya que faltaba información. Podrá observarse que en algunas regiones incluso faltan algunos pilares, ya que nada podía informarse sobre ellos.

Pilar A. Mejorar los espacios físicos

- i. Ubicación, tamaño y calidad de los hogares; distribución y diseño eficiente para maximizar los espacios de vivienda y de trabajo
- ii. Acceso al servicio de agua potable accesible e ininterrumpido y al saneamiento
- iii. Derecho de tenencia y zonificación
- iv. Mayor seguridad y salud en el trabajo, y prevención de la violencia

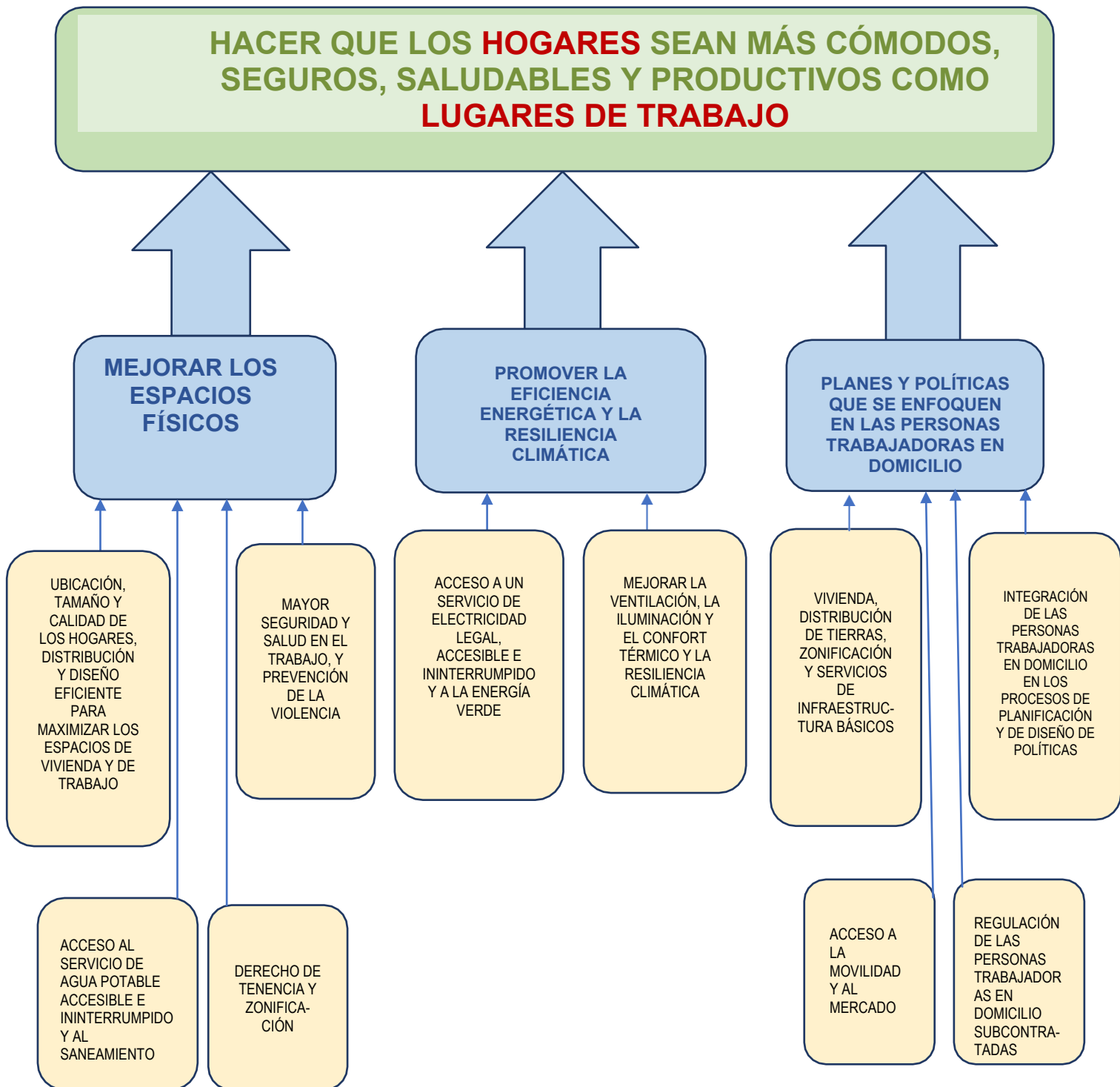
Pilar B. Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- v. Acceso a un servicio de electricidad legal, accesible e ininterrumpido y a la energía verde
- vi. Mejorar la ventilación, la iluminación y el confort térmico y la resiliencia climática

Pilar C. Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i. Hogares=Lugares de Trabajo: Planes y políticas sobre la vivienda, distribución de tierras, zonificación y servicios básicos de infraestructura
- ii. Proceso de planificación y diseño de políticas: integración de los representantes de las personas trabajadoras en domicilio
- iii. Acceso a la movilidad y al mercado
- iv. Regulación del trabajo en domicilio subcontratado

MARCO PARA HACER QUE LOS HOGARES SEAN LUGARES DE TRABAJO MÁS CÓMODOS, SEGUROS, SALUDABLES Y PRODUCTIVOS



SECCIÓN III - La realidad de los hogares en las diferentes regiones:

Se incluyó esta sección en el informe para dar un contexto, ya que sin él uno no podría apreciar lo que se hizo, lo que no se hizo y lo que se está haciendo y planificando para el futuro. A nivel regional, se hizo un intento de describir brevemente la condición de las viviendas según todos los aspectos cubiertos en el marco, tal como lo cuentan los coordinadores regionales y otros informantes clave y las fuentes de los documentos seleccionados.

1. África.

Actualmente, la Plataforma África está activa en 5 países: Etiopía, Kenia, Sudáfrica, Tanzania y Uganda. Su objetivo es convertirse en una red regional.

Si bien hay diferencias en el tamaño y la calidad de las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio de África³, en general, trabajan desde viviendas semipermanentes o bajo un árbol o en galerías o en cobertizos provisorios en la puerta de sus hogares donde, a menudo, trabajan en grupos. Las más organizadas, comparten pequeños talleres y trabajan allí. En las áreas urbanas, algunas personas trabajadoras en domicilio que están mejor económicamente cuentan con una habitación separada para trabajar, especialmente quienes hacen joyería. La mayoría de los hogares están ubicados en asentamientos informales; son pequeños, poco espaciosos, con mala ventilación y poca iluminación.

La repercusión que tiene lo anterior es que, tanto la materia prima como los productos terminados, compiten siempre por un espacio seguro y limpio dentro del hogar de las personas trabajadoras en domicilio. Por lo tanto, a menudo, estas no pueden tomar grandes pedidos, ni comprar materia prima en cantidad y a menor precio. Además, los productos terminados que están sucios generan menos ingresos. Otro aspecto negativo está relacionado con los efectos que esto causa en la salud de las personas trabajadoras en domicilio; la falta de iluminación resulta perjudicial para la vista y la poca ventilación causa problemas respiratorios, entre otras enfermedades, especialmente a trabajadoras que hacen productos de madera, hueso o cuerno.

Los servicios básicos también son una causa de preocupación para las personas trabajadoras en domicilio. Técnicamente, la mayoría de las trabajadoras tienen acceso a la electricidad en sus hogares, pero el suministro en zonas rurales es muy errático y hasta puede llegar a ser inexistente durante una semana completa. En Kenia, la electricidad la suministra una empresa conjunta monopólica, lo que hace que les den pocas respuestas a los usuarios y que sea algo difícil de modificar. En las zonas urbanas, no hay grandes problemas con el suministro, pero los costos de la electricidad son altos, por lo que el servicio resulta muy caro e inaccesible para las personas trabajadoras en domicilio.

El agua es un problema para la mayoría de las personas trabajadoras en domicilio en zonas urbanas, donde la compra del agua es moneda corriente. En las zonas rurales, especialmente en las áridas, juntar agua en la estación seca resulta engorroso para las personas trabajadoras en domicilio, ya que les consume hasta tres horas por día de su tiempo productivo. El saneamiento también es un desafío, especialmente en los asentamientos de zonas urbanas, donde se debe pagar para usar las instalaciones públicas. La recolección de basura también es un servicio pago y, a menudo, para evitar pagarlo, se tira la basura en espacios públicos, lo que genera lugares sucios y poco saludables.

En las zonas rurales, la mayoría de las personas trabajadoras en domicilio tienen sus propias viviendas; sin embargo, en las zonas urbanas, las personas le alquilan sus casas al gobierno o a

³ Cuando se menciona África, se hace referencia a sus cinco países donde la Plataforma África lleva adelante trabajos.

personas privadas o, simplemente, ocupan ilegalmente tierras que les pertenecen a otros. Esto último significa que, a veces, hay desalojos, ya sea con o sin posibilidades de reestablecerse. Como a otros, nunca se les consulta a las personas trabajadoras en domicilio con respecto a su traslado. Hoy por hoy, la situación no es grave, pero puede transformarse en un gran problema, a medida que las ciudades crecen y se expanden.

En las zonas urbanas de África, a diferencia de las rurales, sí existen planes de zonificación, donde las ciudades tienen distintas áreas destinadas a varios usos, como residencial, educativo, industrial, usos mixtos, etc. Sin embargo, estos planes de zonificación rara vez son implementados en el territorio, sino en las áreas donde hay más poder adquisitivo, en las que sus residentes toman la iniciativa. La zonificación en la mayoría de los casos hace que las personas trabajadoras en domicilio se tengan que trasladar a lugares periféricos, a zonas que ellas pueden costear, donde los servicios básicos y los mercados no son de fácil acceso. El mercado al que las personas trabajadoras en domicilio apuntan suele ser la población que se encuentra en áreas de mayor poder adquisitivo; sin embargo, la distancia es una desventaja que las lleva a perder el acceso a estos mercados.

La mayor parte de África del Este está sujeta a fuertes inundaciones en la estación de los monzones o a fuertes sequías o calor en otros momentos. Estos fenómenos naturales afectan negativamente a las personas trabajadoras en domicilio, por el riesgo que significan para su materia prima y productos terminados. Se sabe que, frecuentemente, las inundaciones destruyen los hogares y sus medios de subsistencia.

2. Europa del Este y Asia Central.

HomeNet de Europa del Este y Asia Central incluye Armenia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Georgia, Kirguistán, Kazajistán, Macedonia, Montenegro, Serbia, Turquía y Uzbekistán.

Europa del Este: Los hogares de las personas trabajadoras en domicilio de Europa del Este son relativamente más grandes y mejores que en otros lugares de las regiones en estudio. La mayoría de las personas trabajadoras en domicilio trabajan en sus cocinas, que son lugares de mucha actividad, ya que los menores y los adultos mayores también comparten estos espacios. El espacio de trabajo puede, por lo tanto, ser reducido, pero esto no es un gran problema comparado con la situación en las otras regiones. De todas maneras, esto genera el desafío de mantener la materia prima y los productos terminados seguros y limpios. El impacto es el mismo que se mencionó para África, lo que significa un golpe a la productividad y a las ganancias.

Como legado de la era comunista, la mayoría de las personas trabajadoras en domicilio tienen viviendas propias, que son fuertes y robustas, por lo que no sufren los problemas que surgen de la mala construcción, tenencia o traslados.

El acceso y la existencia de los servicios básicos, como el agua, el saneamiento y la electricidad no son un problema realmente; sin embargo, son muy costosos y, por lo tanto, aumentan los gastos de producción de los productos y servicios de las personas trabajadoras en domicilio.

El costo de electricidad y calefacción a gas es muy alto, por eso suelen usar madera para calefaccionar. Según nuestro entender, esto tiene muchos efectos adversos para su salud. Asimismo, el coordinador regional resaltó otras preocupaciones con respecto a la seguridad y salud en el trabajo, como los entornos inseguros y de poca higiene en los que trabajan algunas personas trabajadoras en domicilio que se dedican al cuero, las artesanías y la joyería.

Sin embargo, la situación en *Asia Central* es diferente. Allí, la mayoría de las personas trabajadoras en domicilio viven en áreas remotas y sus viviendas cuentan tan solo con una habitación, que cumple la función de hogar y de lugar de trabajo. Sus casas, especialmente las que se encuentran en la zona de montañas, están construidas de manera precaria, tienen mala ventilación y poca

iluminación. Si bien las personas trabajadoras en domicilio tienen acceso a baños, estos están fuera de sus hogares. Los otros desafíos que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio en Asia Central con respecto al poco espacio y a la calefacción con madera son los mismos que enfrentan en Europa del Este.

En muchos pueblos pequeños y ciudades de Asia Central, las personas trabajadoras en domicilio de etnias minoritarias viven en asentamientos informales y enfrentan problemas relacionados con la recolección de agua y la electricidad. Cuando estas tierras son desalojadas y tomadas para hacer otros desarrollos, sus ocupantes toman sus pertenencias y se trasladan a otra área, o incluso a otro país, ya que las fronteras son permeables. En Turquía, el gobierno local pudo proveerles espacios alternativos a las personas trabajadoras en domicilio, quienes están bastante conformes con ese acuerdo.

Otros desafíos ambientales que enfrentan las trabajadoras de esta región son los riesgos de terremotos, especialmente en Turquía. Las inundaciones también son una causa de preocupación. Las personas trabajadoras en domicilio que sufren estos vaivenes de la naturaleza están muy lejos de poder acceder a un seguro de hogar.

La zonificación no es un problema en Europa del Este y Asia Central, según lo informado por el coordinador regional, ya que las personas trabajadoras en domicilio pueden trabajar en cualquier lugar mientras que no causen contaminación de aire o acústica.

Las personas trabajadoras en domicilio de zonas rurales, a menudo, utilizan sus recursos de forma conjunta y algunas de ellas van a los mercados más grandes a comprar materia prima al por mayor, aunque en estos casos, el problema es el alto costo del transporte.

Algunos cálculos muestran que el 80 % de los hombres de Asia Central trabajan fuera de su país, y dejan a sus mujeres a cargo de la administración de sus hogares. Ante estas circunstancias, a menudo, el trabajo en domicilio resulta ser la única ocupación posible, y la más adecuada, para que las mujeres se ganen la vida.

3. América Latina.

Cotrado ALAC, la organización que actualmente coordina a las personas trabajadoras en domicilio de América Latina incluye cuatro países: Brasil, Chile, Nicaragua y Perú.

Al igual que en otras regiones, el tipo y condición de las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio y su entorno físico varía de país a país e incluso, dentro de un mismo país, varía de una zona rural a una urbana, y de lugares con mayor poder adquisitivo a asentamientos informales. Por lo tanto, si bien algunos hogares pueden ser grandes y tener habitaciones separadas o cobertizos para trabajar, en general, las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio son relativamente pequeñas, están congestionadas y se encuentran en asentamientos informales. Incluso cuando tienen más de un ambiente, las personas trabajadoras en domicilio suelen realizar sus tareas laborales en la cocina o en sus propias habitaciones. Dado que la mayoría de las viviendas son permanentes, suelen estar ubicadas en las afueras de las ciudades. En Brasil y Chile, es común que las personas trabajadoras en domicilio tengan pequeños departamentos contruidos uno arriba del otro, lo que hace que sean calurosos y sofocantes en verano. En invierno, las viviendas se mantienen cálidas o bien las personas trabajadoras en domicilio usan calentadores, y les resulta costoso ponerlos en funcionamiento. En Nicaragua, la mayoría de los hogares de áreas urbanas son grandes y están habitados con entre 4 y 6 familias. La persona trabajadora en domicilio líder con la que hablé me informó que su casa es de 30 metros por 25 metros y la habitan 3 familias.

En Brasil, aquellos que tienen vivienda propia tienen que pagar impuestos altos, y aquellos que alquilan tienen dificultades para llegar a pagar sus obligaciones de alquiler. La escasez de vivienda en Chile hizo que muchas generaciones vivan juntas hasta que las generaciones más jóvenes puedan costear sus propias viviendas. Los alquileres son muy caros, especialmente en las ciudades a las que llegaron inmigrantes. En los asentamientos informales de América Latina, aquellos que no pagan sus alquileres, número que aumentó por la reciente pandemia de la COVID, y aquellos que ocuparon otras tierras viven con el miedo constante a ser desalojados, algo que usualmente se hace de manera muy despiadada. Aquellos que son desalojados suelen volverse a las zonas rurales o se ven forzados a mudarse muy lejos, lo que afecta sus necesidades de transporte y mercado.

En Nicaragua, las personas trabajadoras en domicilio tienen la opción de registrarse ante el Ministerio de la Economía Familiar, en cuyo caso reciben ayuda del gobierno para iniciar un negocio, para promocionar sus productos y para tener una presencia más activa en redes sociales. Sin embargo, muchas personas trabajadoras en domicilio no prefieren esta opción, ya que las obliga a unirse a ciertos grupos (algo así como grupos de autoayuda) en los que no todos los miembros pagan sus obligaciones, lo que impacta negativamente en el manejo del grupo. El gobierno de Nicaragua tiene un plan especial de vivienda para construir 50 000 casas para los trabajadores y trabajadoras independientes. Luego de pagar cuotas mensuales, las viviendas pasan a ser propiedad de estas personas.

La mayoría de las viviendas tienen servicios básicos, excepto aquellas ubicadas en los asentamientos informales, donde los servicios básicos no son los adecuados. El suministro de agua es, a menudo, un problema, por lo que se suele comprar el agua en Perú. En Chile, independientemente del número de ambientes, la mayoría de las casas tienen un solo baño. La recolección de basura no es un servicio regular y, en lugares como Chile, es un servicio pago. También son comunes las inundaciones debido a los malos drenajes. Dado el crecimiento de la población y la falta de servicios básicos para abastecer a todos, en Chile, el almacenamiento del agua en los tanques no es suficiente y los lugares de saneamiento cloacal están desbordados.

No hay restricciones de zonas en Brasil, Chile, Nicaragua o Perú en cuanto al trabajo en domicilio. Sin embargo, no se les permite a las personas trabajadoras en domicilio instalar puestos o vender sus productos en zonas residenciales.

En los asentamientos informales de Brasil, la mayor parte de las conexiones eléctricas son ilegales, por lo tanto, el servicio es irregular y problemático. En otros lugares, si bien el servicio está disponible, es muy caro. Las personas trabajadoras en domicilio aún no probaron la energía solar en América Latina. En Perú, si bien la electricidad es más accesible, hay cortes eléctricos frecuentes. En Chile, el suministro es irregular y, cuando más se lo necesita para terminar pedidos, tiende a desaparecer. En Nicaragua no hubo cortes de electricidad desde que el gobierno se hizo cargo del suministro en febrero de 2021. El costo de la electricidad también se redujo sustancialmente. De hecho, aquellos que consumen menos energía, tienen derecho a un subsidio. El estrés térmico es un gran problema en Nicaragua y Chile, ya que los aires acondicionados no son accesibles por el alto costo de los aparatos y de la electricidad.

En Chile las inundaciones son un gran problema, puesto que muchas ciudades no fueron planeadas correctamente y bloquean el flujo natural del agua. Las inundaciones también son un problema en Brasil y Perú. Los hogares de las personas trabajadoras en domicilio se inundan gravemente y se ven afectados su trabajo y sus ingresos. En Nicaragua los huracanes causan mucho daño en los hogares de las personas trabajadoras en domicilio.

En la región de América Latina, los problemas de seguridad y salud en el trabajo de las personas trabajadoras en domicilio son más o menos los mismos que en otras regiones. Esto incluye:

problemas en la vista y dolores de cabeza por la poca luz y la ventilación inadecuada; dolores de espalda, manos y piernas por las horas que pasan sentadas en mala posición y el equipamiento que obliga a adoptar posiciones incómodas, por los movimientos repetitivos, así como también por cargar materia prima o productos terminados pesados; problemas respiratorios debido a la pelusa y al polvo de las telas, los químicos tóxicos y los solventes, y quemaduras en la cocina, en el caso de las personas trabajadoras en domicilio que están involucradas en actividades de preparación de comidas. La malnutrición, dada por el desconocimiento o la falta de recursos, genera diabetes e hipertensión.

La violencia doméstica que sufren las personas trabajadoras en domicilio es un reclamo recurrente. Esto aumentó debido al confinamiento y a la pandemia de la COVID. La violencia se materializa de varias maneras: puede ser verbal, psicológica, física y sexual. En Perú, las personas trabajadoras en domicilio también padecen violencia por parte de los serenos y de la policía municipal. En general, suele ser verbal, pero a veces también es física. Dada la falta de denuncia de las víctimas, la violencia suele pasar desapercibida y, por lo tanto, no hay castigo.

4. Sur de Asia.

HomeNet del Sur de Asia es la red de organizaciones de personas trabajadoras en domicilio en Afganistán, Bangladesh, Bután, India, Maldivas, Nepal, Pakistán y Sri Lanka.

El entorno físico en el contexto de los hogares como lugar de trabajo de las personas trabajadoras en domicilio varía en los 8 países donde HomeNet del Sur de Asia está presente. Excepto en Maldivas, donde las personas trabajadoras en domicilio de Malé (la capital) están, relativamente, en mejores condiciones económicas y pueden considerarse emprendedores independientes, la situación en los otros países es más o menos la misma. Las personas trabajadoras en domicilio de la ciudad, usualmente, viven en asentamientos informales con bajos ingresos, donde el tamaño y la calidad de sus hogares no son adecuados. En general, tienen solo uno, en el mejor de los casos, dos ambientes, y el mismo espacio se utiliza para dormir, vivir, cocinar, estudiar, jugar y, en el caso de las personas trabajadoras en domicilio, para trabajar. En India, el 44 % de las viviendas en barrios marginales tiene un solo ambiente (Dr. Chandramouli C., 2011). El mismo espacio es utilizado con diferentes propósitos en diferentes momentos. Son comunes los techos de chapa, con filtraciones, y las estructuras inestables que pueden no soportar fuertes tormentas. Muchas personas trabajadoras en domicilio vienen a las ciudades como inmigrantes y no tienen sus propias viviendas; alquilan o se ven obligadas a ocupar ilegalmente tierras privadas o del gobierno, en las que construyen estructuras temporarias y muy frágiles. No existe el incentivo de invertir en mejorar esas viviendas, ya que no tienen su tenencia y viven bajo la amenaza constante de ser desalojadas.

Para las personas trabajadoras en domicilio, los desalojos y los traslados son otra realidad inquietante. Un desalojo puede darse porque las personas trabajadoras en domicilio no pudieron pagar el alquiler (estas situaciones se multiplicaron durante la pandemia de la COVID) o, en muchos casos, porque se planea usar la tierra con otro propósito. La mayoría de las veces no se las consulta o involucra en estos procesos, y se las traslada abruptamente a lugares lejanos, en las periferias de las ciudades, lo que impacta negativamente en su movilidad para obtener materia prima o vender productos terminados. Además, estas áreas donde se reestablecen usualmente carecen de servicios básicos, lo que hace más graves sus problemas.

La falta de servicios básicos, como el agua, la electricidad, los baños, la gestión de los residuos sólidos, el drenaje, las calles, el alumbrado público, etc. en los asentamientos informales es otra dura realidad. En algunas de las ciudades más grandes de Asia del Sur, la situación está mejorando, especialmente, donde los temas de vivienda y saneamiento tienen prioridad en la agenda de los gobiernos nacionales. En las zonas rurales, juntar agua y madera para cocinar es un desafío, especialmente, en las regiones áridas o montañosas. El tiempo que se destina a estas actividades es tiempo que se le quita al trabajo en domicilio, lo que impacta en la productividad y las ganancias.

En muchas áreas, el acceso a la electricidad es difícil y costoso debido a la falta de tenencia, lo que obliga a trabajadoras y trabajadores a recurrir a conexiones ilegales. Dado que las viviendas no tienen buena luz natural y que las mujeres trabajan de noche luego de realizar las tareas del hogar, el estrés ocular y la mala visión son problemas de salud que comúnmente enfrentan las personas trabajadoras en domicilio.

El entorno de los barrios marginales urbanos donde viven y trabajan las personas trabajadoras en domicilio, a menudo, tiene calles mal diseñadas y cuidadas que generan un retorno del agua sucia y contaminada hacia sus hogares, lo cual daña los productos terminados y los insumos, altera la producción y causa serios problemas de salud⁴. Las personas trabajadoras en domicilio se suelen quejar de las condiciones de trabajo y vivienda antihigiénicas e inseguras, que debilitan su productividad y salud.

La seguridad y la salud en el trabajo de las personas trabajadoras en domicilio están en peligro.

4 Síntesis del Estudio Problemas clave de las personas trabajadoras en domicilio pobres en el Sur y Sureste de Asia (Proyecto de Ciudades Inclusivas), mayo 2012, <https://hnsa.org.in/resources/regional-synthesis-urban-issues> (documento en inglés).

Sin embargo, estas no son prioridades para ellas, aunque los efectos a largo plazo que impactarán en su calidad de vida. Los problemas de seguridad y salud en el trabajo (SST) que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio son los mismos que en otras regiones. Las trabajadoras suelen estar expuestas a químicos nocivos, gases, polvo de fibra o materiales peligrosos. Las quejas de las personas trabajadoras en domicilio van desde que sufren dolores de cabeza, pérdida de la visión, dolores en varias partes del cuerpo, como en espalda, cuello, cintura, piernas, manos y dedos hasta problemas respiratorios, alergias e infecciones. La exposición al polvo y a otros irritantes, como el fuerte olor a kerosene, trae alergias y enfermedades respiratorias. Se observó que, además de las personas trabajadoras en domicilio, sus hijos e hijas y otros miembros de sus familias también están expuestos a toxinas y a otros problemas, ya que sus hogares funcionan también como lugar de trabajo.

La violencia contra las mujeres trabajadoras en domicilio, tanto de parte de los contratistas como de los miembros de la familia, está presente, pero no se exterioriza o remedia por miedo a sufrir estigmas sociales u otras alternativas.

El impacto del cambio climático y la identificación de otros factores de perturbación climática, como el calor, la sequía, las inundaciones, el frío extremo, son otros desafíos que varían de lugar a lugar y de época a época. Todos tienen efectos adversos en las vidas y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en domicilio y es necesario abordar estos temas.

5. Sureste de Asia.

HomeNet del Sureste de Asia incluye Camboya, Indonesia, Laos, Filipinas, Tailandia y Vietnam.

La calidad y el tamaño de las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio varían según su situación económica y su ubicación geográfica. Algunas son casas permanentes y tienen todos los servicios básicos. A menudo, las viviendas en las zonas urbanas son más pequeñas, tienen un solo ambiente o dos y están ubicadas, en general, en asentamientos informales con infraestructura y servicios básicos precarios. En las zonas rurales tienen más espacio. Dado el tamaño de las viviendas y el tipo de trabajo que realizan, muchas personas trabajadoras en domicilio, como aquellas que hacen redes de pesca y las que trabajan el bambú, trabajan fuera de sus hogares; aquellas que preparan alimentos trabajan en espacios en común, que puede ser la vivienda del líder del grupo.

Aquellas que usan máquinas de coser u otras máquinas dicen que los miembros de sus familias se sienten perturbados y no pueden dormir de noche por el ruido de las máquinas que las personas trabajadoras en domicilio tienen que usar para preparar sus pedidos, ya que las horas de trabajo durante el día están limitadas por sus responsabilidades domésticas. Los espacios de trabajo son muchas veces peligrosos para la salud, dada la exposición a productos no alimenticios, como las materias primas del estilo de los detergentes en polvo, etc. En Filipinas, los productos alimenticios están expuestos a pelos de perros y gatos, que suelen jugar y dormir cerca de la cocina, espacio que las personas trabajadoras en domicilio usan como sector de producción.

En ciudades como Bangkok, en Tailandia, y San Vicente, en Filipinas, la mayoría de las viviendas son permanentes y las trabajadoras son dueñas o las alquilan. Incluso en los casos en los que son dueños de las viviendas, las tierras en las que estas están construidas no suelen pertenecerles, sino que las ocupan ilegalmente, ya que son tierras del gobierno o privadas. Los migrantes que se trasladan a las ciudades, especialmente en países como Camboya, Vietnam y Filipinas, suelen vivir en asentamientos informales. Muchos de ellos están en zonas precarias e inundables o cerca de las costas y riveras de los ríos y son propensos a sufrir daños o destrucciones dados los materiales livianos que se utilizan para estas construcciones provisionales y por las inclemencias de la naturaleza. Algunas personas trabajadoras en domicilio de Tailandia alquilan tierras en templos o

mezquitas, que suelen tener valores más razonables.

Los servicios básicos como el agua, la electricidad y el saneamiento son de mala calidad en los barrios marginales y pueden debilitarse en la época de calor del Sureste de Asia. En los barrios marginales, normalmente, se comparten los baños con otros miembros de la comunidad. En Filipinas, el agua en las ciudades, suministrada por la Autoridad Nacional de Obras Hidráulicas y Alcantarillado (NAWASA, en inglés), es costosa.

Son comunes también los incidentes por desalojos forzosos y los traslados. El ejemplo más conocido fue el traslado de las personas trabajadoras en domicilio por la ampliación del aeropuerto de Bangkok hace 15 años, aproximadamente.

Se las desplazó a lugares lejanos en la periferia de la ciudad, lo que impactó en su mercado y causó distanciamientos por la falta de transporte y de servicios básicos. Dado el crecimiento natural de la ciudad, las cosas ahora están mejor, pero, al principio, las vidas y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en domicilio se vieron afectados. La experiencia fue más o menos similar para los trabajadores y las trabajadoras desplazados en Manila, que quedaron lejos de sus mercados/clientes. Un ejemplo reciente es la expansión de la red de ferrocarril en el norte y noreste de Tailandia, que les causó mucho sufrimiento a las personas trabajadoras en domicilio que solían vivir al lado de las viejas vías de ferrocarril y les vendían alimentos a sus pasajeros. En el caso de los traslados, la mayoría de las veces las personas trabajadoras en domicilio no podían dar su opinión sobre el nuevo destino o el diseño y distribución de sus nuevas viviendas. Sin embargo, HomeNet del Sureste de Asia (HNSEA) explicó que cuando los trabajadores y las trabajadoras se juntan y organizan, pueden negociar mejor con las entidades locales y las autoridades de vivienda pública. En algunos esquemas, si trabajadores y trabajadoras se presentan en grupo, se les puede asignar tierras a todos en conjunto, y así pueden planificar y construir sus propias casas. Los desalojos forzosos y los traslados no solo afectan los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en domicilio, sino que destruyen la comunidad y reducen los grupos de apoyo y solidaridad, ya que algunos desalojados regresan a las zonas rurales o se dispersan por distintos lugares.

En este momento, la zonificación no es un gran problema. Si bien hay zonas residenciales en Tailandia, donde el trabajo en domicilio está estrictamente prohibido, las autoridades hacen la vista gorda, mientras que no haya ruidos o no se genere contaminación del aire. En Filipinas no hay zonas con restricciones.

El acceso y la disponibilidad de electricidad legal e ininterrumpida no es realmente un problema en Tailandia. Sin embargo, en ciudades como Bangkok, las personas trabajadoras en domicilio que alquilan viviendas y que no tienen agua o electricidad, están sujetas a los caprichos de los dueños de dichas viviendas que les cobran lo que desean. En Camboya, dada la escasez de electricidad, tienen prioridad de suministro los hoteles y las fábricas, y privan así a las personas trabajadoras en domicilio de la parte que les corresponde. Filipinas también sufre bajas de tensión o cortes de luz frecuentes, lo que afecta la producción de las personas trabajadoras en domicilio. En líneas generales, la electricidad es cara en Filipinas, lo que lleva a que se hagan conexiones ilegales o puentes. Las soluciones de energía verde, como la solar o eólica, son caras y necesitan espacio. HNSEA no tiene conocimiento de ninguna iniciativa que busque generar energía verde en la región.

El ser conscientes del impacto y efectos adversos del cambio climático es algo muy reciente en las personas trabajadoras en domicilio y sus organizaciones. Las inundaciones y la falta de drenaje son un gran problema en la mayoría de los países del Sureste de Asia. Este año hubo tres inundaciones en el sur de Tailandia en el mismo año. Algunas de las razones por las que hay

inundaciones son la mala planificación, el bloqueo del flujo natural del agua al construir y el cubrir el asfalto a alturas irracionales. Los derrumbes y terremotos son otros fenómenos que ocurren en algunas partes de Indonesia y Filipinas. Combatir el calor extremo y las sequías son otro desafío, especialmente para las personas trabajadoras en domicilio cuyas viviendas pueden estar mal ventiladas. La COVID-19 solo hizo crecer las preocupaciones de las personas trabajadoras en domicilio.

HNSEA sabe que, si bien la seguridad y salud en el trabajo (SST) no es una prioridad para la comunidad de personas trabajadoras en domicilio, esto tiene consecuencias trascendentales para ellas y sus familias, tanto con respecto a la salud y seguridad, como a su productividad. Las dolencias comunes que sufren las personas trabajadoras en domicilio son las mismas que se sufren en otras regiones, incluyendo cáncer, asma, presión arterial alta y enfermedades renales (debido a la poca micción por la presión laboral que tienen).

Dada la falta de información, HNSEA no pudo aportar datos en relación con la violencia que sufren las personas trabajadoras en domicilio. Si bien hay instancias de violencia doméstica, que puede ser verbal, física, sexual y psicológica, la violencia por parte de los empleadores y contratistas es menos frecuente. Lamentablemente, las mujeres trabajadoras en domicilio no han podido hacer mucho al respecto debido a la falta de alternativas.

SECCIÓN IV - Lo que se hizo.

Se intentó presentar el trabajo realizado siguiendo los 3 pilares del marco. Posiblemente falten algunos pilares en algunas regiones, ya que aún no se realizaron acciones con respecto a dichos pilares en esos lugares.

1. África

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) Algunas afiliadas que están mejor organizadas que otras pudieron brindarles espacios comunes de trabajo a las personas trabajadoras en domicilio cerca de sus viviendas, especialmente donde una actividad comercial se concentra en un área. También lograron ayudar a sus miembros a que accedan al agua y al saneamiento. Hasta el momento no pudieron hacer nada con respecto a los desalojos y traslados; sin embargo, existen algunas oportunidades de lograr compromisos con los gobiernos locales o municipales y las diferentes organizaciones de HomeNet desean explorarlos.

2. Europa del Este y Asia Central

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) Con respecto al entorno físico descrito más arriba, parece ser que, si bien HomeNet Europa del Este y Asia Central es consciente de estos temas, desafíos e implicancias en la salud y productividad de las personas trabajadoras en domicilio, no se hizo mucho al respecto. Sin embargo, lo que se necesita inmediatamente es ayudar a las personas trabajadoras en domicilio a rehabilitarse luego de la pandemia de la COVID, que golpeó muy duramente a estas personas vulnerables. Su máxima prioridad parece ser encontrar mercados para sus productos.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) Es interesante y esperanzador notar que de 10 países en todo el mundo que ratificaron el Convenio 177 de la OIT sobre el trabajo a domicilio, 5 de ellos están en esta región, a saber: Albania, Bulgaria, Bosnia y Herzegovina, Macedonia y Tayikistán. HomeNet Europa del Este y Asia Central y sus afiliadas tuvieron un rol importante en lograr que esto suceda. Se están llevando a cabo algunas actividades para aplicar esta ratificación, aunque muy lentamente. Macedonia tiene su propia ley sobre el empleo autónomo de las personas trabajadoras en domicilio. Albania también hizo algunas modificaciones legislativas para incluir a las personas trabajadoras en domicilio en el marco de alguna legislación. En Bulgaria, se incluyó a las personas subcontratadas que trabajan en domicilio en la esfera de los tribunales laborales.
- ii) Los esfuerzos de las organizaciones de personas trabajadoras en domicilio de Asia Central tuvieron los mejores resultados con respecto a los mercados. Los gobiernos locales aquí responden, y existen muchas buenas prácticas por parte de los gobiernos locales de Kazajistán, Tayikistán y Uzbekistán al aportar grandes espacios, de hasta tres pisos, gratuitos, para que las personas trabajadoras en domicilio trabajen y vendan sus productos. Hacer esto es una estrategia de gobierno tomada a consciencia. Cuando se planifican las instalaciones, se consulta con las trabajadoras y los trabajadores, y ellos son parte de su administración y mantenimiento. En realidad, están incluidas en los mapas turísticos para que los turistas las visiten. Recientemente, el presidente de Tayikistán abrió un centro cultural para artesanos y artesanas. Las personas trabajadoras en domicilio, mayormente conocidas como artesanos y artesanas, participan de exposiciones donde pueden promocionar y vender sus productos.

3. América Latina

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) En Chile, en el marco de la nueva iniciativa de Vivienda Social, las casas que se construyen tienen dos habitaciones, una sala de estar-comedor, baño y cocina y miden entre 38 y 42 metros cuadrados, y son una iniciativa bien recibida. Sin embargo, estas viviendas están ubicadas en las afueras de las ciudades, en zonas propensas a inundaciones o cerca de vertederos, cementerios o plantas de tratamiento de aguas residuales. Además, viajar a la ciudad se volvió algo difícil y costoso. A veces, se presentan reclamos sobre temas de vivienda ante las autoridades municipales, pero sin mucho éxito.
- ii) En Brasil, las personas trabajadoras en domicilio informaron que HomeNet Internacional generó conciencia sobre el acoso y la violencia ejercida contra ellas mismas, lo que las motivó e inspiró a hacer algo sobre el tema. En Chile, las personas trabajadoras en domicilio presentaron quejas ante el gobierno sobre la violencia que enfrentan y también solicitaron subsidios para proyectos comunitarios, para abordar la violencia contra las mujeres, incluidas aquellas mujeres que trabajan en domicilio, pero sin éxito.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) En Chile, Conatrado Chile presionó al Comité Parlamentario de Trabajo por los derechos de las personas trabajadoras en domicilio y por la ratificación del Convenio-177 de la OIT sobre el trabajo en domicilio, y se involucró en conversaciones estratégicas con el gobierno por la ratificación de los Convenios 177 y 102 de la OIT. Lo mismo sucedió con Atemdo en Brasil (una afiliada de Cotrado ALAC, la red regional en América Latina y miembro de HomeNet Internacional), donde están tratando de abordar los problemas de las personas trabajadoras en domicilio en los debates por el movimiento de la economía solidaria.
- ii) Renatta de Perú (otra afiliada de Cotrado ALAC, la red regional en América Latina y miembro de HomeNet Internacional) intentó participar en los esfuerzos de planificación y generación de políticas a nivel macro, pero es muy difícil, ya que no está afiliada a ningún sindicato. Sin embargo, participaron de algunas actividades de WIEGO.
- iii) En Chile, también participaron de consultas sobre la planificación de la ciudad, pero se decepcionaron al ver que sus voces no fueron oídas.
- iv) Con respecto a la intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la conducción y el mantenimiento de la vivienda pública y de los servicios básicos, Renatta de Perú viene haciendo grandes esfuerzos, pero sin mucho éxito. Sin embargo, sienten que tienen que perseverar.
- v) En Perú, los artistas que se registran en los municipios reciben espacios en los mercados, pero no son parte de la planificación, ubicación y distribución de estos mercados.
- vi) En São Paulo, Brasil, solía haber un espacio de presupuesto participativo, donde se daban opiniones y se hacían pedidos con respecto a la vivienda pública y los servicios básicos; sin embargo, el gobierno actual frenó estas iniciativas, lo que generó falta de confianza y transparencia.

4. Sur de Asia

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) Se realizaron dos estudios muy significativos que resaltaron el tema del hogar como lugar de trabajo, especialmente de las mujeres trabajadoras, y la realidad de que los asentamientos informales donde las personas trabajadoras en domicilio usualmente viven y trabajan son centros de la actividad económica. Los informes destacan el hecho de que los gobiernos de las ciudades, los formuladores de políticas urbanas y los urbanistas necesitan tomar conocimiento de estas dos realidades y tenerlas en cuenta al diseñar políticas urbanas y planificar ciudades. Los dos estudios son (a) un estudio de campo de 2012 sobre las personas trabajadoras en domicilio urbano en 3 ciudades de Asia, a saber: Ahmedabad en India, Bangkok en Tailandia y Lahore en Pakistán, como parte de un estudio mayor sobre 10 ciudades llamado 'Informe sectorial de las personas trabajadoras en domicilio: Estudio de monitoreo de la economía informal', de la profesora Martha Chen, WIEGO⁵ y (b) 'Necesidades de vivienda y servicios urbanos de las personas trabajadoras en domicilio: Hallazgos de un estudio realizado en siete países', de Shalini Sinha de WIEGO⁶. Los estudios originales en siete países los realizaron HomeNet del Sur de Asia y HomeNet del Sureste de Asia.
- ii) Otro estudio importante que se llevó a cabo fue 'Riesgo y vulnerabilidad de las personas trabajadoras en domicilio en el Sur de Asia en 2014'⁷, realizado por el Instituto de Estudios Sociales Trust (ISST, en inglés) de Nueva Delhi, para HNSA. El estudio apuntaba a desentrañar las diferentes dimensiones de los riesgos y vulnerabilidades de las viviendas, basándose en nueve ciudades de cinco países del sur de Asia. Si bien el alcance de este estudio era amplio, se centró en profundidad en varios problemas urbanos, como el tamaño y tipo de casas, los lugares donde viven las personas trabajadoras en domicilio, su acceso a los servicios básicos, la seguridad y salud en el trabajo, etc.
- iii) HomeNet del Sur de Asia y HomeNet del Sureste de Asia implementaron un proyecto ambicioso de varios años, que comenzó en 2009 y se llama 'Fortalecimiento de las organizaciones de personas trabajadoras en domicilio pobres en zonas urbanas para lograr mayor visibilidad y participación en la gobernanza de la ciudad' (Proyecto de Ciudades Inclusivas), financiado por la Fundación Bill y Melinda Gates, con el apoyo técnico de WIEGO (que también desempeñó un papel fundamental en desarrollar y lograr la aprobación del proyecto). El proyecto tenía como objetivo apoyar el sustento de las personas trabajadoras en domicilio pobres de zonas urbanas de los diferentes países de Asia del Sur y Sureste de Asia, mediante el fortalecimiento y promoción de las organizaciones de miembros y sus redes, a través de esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades básicas, la seguridad y la sostenibilidad. Algunos resultados de este proyecto son:
 - a) Se llevaron a cabo estudios en 28 ciudades de 5 países de Asia del Sur, a saber: Bangladesh, India, Nepal, Pakistán y Sri Lanka y en 3 países del Sureste de Asia, a saber: Camboya, Filipinas y Tailandia, para resaltar los principales problemas urbanos de las personas trabajadoras en domicilio y cómo estos afectan sus vidas y sus medios de subsistencia. Muchos de estos estudios

5 Chen, Martha A. (2014). 'Informe sectorial sobre las personas trabajadoras en domicilio: Estudio de monitoreo de la economía informal', WIEGO, Cambridge, MA, EE. UU. Disponible en: <http://wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/IEMS-Home-based>. Informe completo de los trabajadores.

6 Sinha, Shalini. (2013). 'Viviendas y necesidad de servicios urbanos de las personas trabajadoras en domicilio: Resultados de un estudio realizado en siete países', Resumen de la Política de WIEGO (Políticas Urbanas) No. 15, WIEGO, Cambridge, MA, EE. UU. Disponible en <http://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Sinha-Home-Based-Workers--WIEGO-PB15.pdf>

7 <https://hnsa.org.in/resources/final-risk-and-vulnerability-hbws-south-asia-2015>

pueden considerarse 'fronterizos', dado que, en el pasado, el foco estuvo puesto fundamentalmente en personas trabajadoras en domicilio de zonas rurales. Se preparó un documento a modo de síntesis para Asia del Sur y otro para el Sureste de Asia⁸ para resumir las conclusiones de los estudios en estas ciudades.

- b) Se realizaron veintiún conversatorios / talleres y dos foros en la ciudad con alcaldes y funcionarios del gobierno para compartir las conclusiones de los estudios, generarles conciencia sobre los problemas de las personas trabajadoras en domicilio y ver cómo la administración local puede garantizar mejores servicios básicos, como suministro de agua ininterrumpido, conexión eléctrica legal e ininterrumpida, viviendas adecuadas, seguras y accesibles, regularización de los asentamientos informales, transporte, etc. Estos conversatorios tuvieron éxito y también se obtuvieron logros en territorio.
- c) En mayo de 2014, se realizó en Pattaya, Tailandia, una conferencia regional sobre las personas trabajadoras en domicilio con las autoridades de la ciudad⁹ a la que asistieron ocho países de Asia del Sur y del Sureste de Asia. Los objetivos fueron resaltar el impacto que tienen los buenos servicios básicos en la productividad de las personas trabajadoras en domicilio, compartir experiencias con las autoridades de las ciudades al abordar los problemas que estas personas enfrentan y ponerse de acuerdo en una Declaración de ciudades asiáticas.
- d) La Declaración de ciudades asiáticas¹⁰ fue aprobada en Pattaya, Tailandia, en mayo 2014. La declaración hizo unas recomendaciones globales así como también unas recomendaciones sobre la planificación, la regulación y la vivienda, sobre los servicios de infraestructura básicos, como el agua, el saneamiento, la electricidad y el transporte, los medios de subsistencia, la seguridad y salud en el trabajo y sobre otros temas relacionados con la salud. Luego de su aprobación, durante mucho tiempo se monitoreó su implementación en trabajos de campo, y tuvo muchos aciertos.
- e) Durante 2013-14, el Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila (MHT, en inglés) organizó visitas de relevamiento al Programa de modernización de barrios marginales en Ahmedabad para los líderes de las personas trabajadoras en domicilio de Sri Lanka, Nepal, Pakistán, Bangladesh e India. El programa del MHT en Ahmedabad y en otros lugares provee siete servicios de infraestructura básicos a un precio accesible e involucra a organizaciones comunitarias (CBO, en inglés) en el diseño e implementación de estos servicios. El relevamiento tenía como objetivo orientar a los líderes en las maneras de establecer alianzas entre las comunidades meta y sus CBO, ONG locales, organizaciones del sector privado y cuerpos gubernamentales. Se intentó hacer que los líderes comprendan el poder de organizar las CBO para abordar los problemas urbanos con el apoyo de una organización técnica (como lo es el Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila), con vistas a comunicarse directamente con los funcionarios de las ciudades y lograr que se resuelvan sus problemas.
- f) Se hizo una película sobre las personas trabajadoras en domicilio, en la que ellas mismas hablan sobre los servicios básicos que reciben y cómo afectan sus vidas y sus medios de subsistencia. La película también detalla algunas soluciones para esos problemas.
- iv) Hacia fines del 2014, HNSA, junto con dos de sus afiliadas y con MHT como su socia técnica, comenzaron una iniciativa piloto muy innovadora, llamada *Training Plus*, con vistas a obtener resultados reales en el territorio (para obtener servicios básicos). Se había observado que, a pesar

8 <https://hnsa.org.in/resources/regional-synthesis-urban-issues>

9 <https://hnsa.org.in/resources/report-regional-conference-city-authorities-homebased-workers>

10 <https://hnsa.org.in/resources/asia-cities-declaration>

de las capacitaciones, a veces, más de una, y las visitas de relevamiento al área de trabajo de MHT, las afiliadas de HNSA no podían obtener los resultados que deseaban. Esta iniciativa entonces fue concebida como *Training Plus* y así llevó la capacitación y las visitas de relevamiento al próximo nivel. Para lograrlo, las organizaciones locales que agrupan a personas trabajadoras en domicilio y el MHT identificaron esquemas existentes de servicios básicos, como electricidad, agua, saneamiento, drenaje, gestión de los residuos sólidos, etc., a los que se podía acceder en la ciudad; comprendieron cómo funciona la burocracia local; identificaron los pasos para presentar una solicitud y dónde estaban las autoridades encargadas de proveer los servicios; comprendieron las formas y opciones de pago, etc. El MHT como socio técnico facilitó este proceso e impartió el conocimiento técnico. El objetivo principal de *Training Plus* no era solamente hacer un 'relevamiento' de una buena iniciativa, sino tomar contacto con los colaboradores, incluso cuando replicaban la iniciativa en sus contextos locales. Los estudios del impacto de este piloto revelaron que hubo algunos resultados admirables. Por ejemplo, en el barrio marginal Jharna Sahi, en Bhubaneswar, Odisha, India, las personas trabajadoras en domicilio, al obtener conexiones de agua individuales, se ahorraron una hora por día, que pudieron usar para su trabajo y así aumentar sus ganancias.¹¹ Algunas usaron este tiempo para trabajos de construcción, además, ya que se les pagaba mejor.

- v) El Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila estuvo activamente involucrado en la rehabilitación de los trabajadores que habían sido desplazados por el proyecto ambicioso *Riverfront* en Ahmedabad. Como en la mayoría de los proyectos de rehabilitación, se arrancó a las personas trabajadoras desplazadas de sus hogares y se les dio viviendas públicas que estaban muy lejos de la ciudad, lo que afectó sus mercados.
- vi) En junio de 2019, HNSA solicitó un estudio sobre el tipo de violencia, acoso y discriminación que existía contra las personas trabajadoras en domicilio de Nepal. El estudio¹² se hizo sobre mujeres trabajadoras y la violencia que padecen por parte de sus contratistas e intermediarios en el trabajo, así como también sobre la violencia doméstica que sufren en sus hogares por parte de los miembros de la familia, y se llegó a una estrategia para abordar el problema. En noviembre del 2020, HNSA organizó un webinar en torno a este tema. También se desarrollaron herramientas y recursos en ocho idiomas para terminar con la violencia contra las mujeres. Dichos materiales fueron compartidos en todo el mundo en octubre del 2020. Se puede acceder a ellos en el sitio web de HNSA.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) Con la asistencia técnica del Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila, HNSA desarrolló algunas herramientas para la gestión energética de las personas trabajadoras en domicilio¹³ y para la reducción del gasto en energía a través de auditorías.¹⁴

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) Luego de un proceso consultativo con varias partes interesadas y gobiernos, Pakistán logró la aprobación del gabinete para una política destinada a las personas trabajadoras en domicilio de la provincia de Sind¹⁵ y otra para las personas trabajadoras en domicilio de la provincia de Punjab

11 Parte 3 de Empoderar a las personas trabajadoras en domicilio de India: Estrategias y soluciones. Disponible en: <https://hnsa.org.in/resources/empowering-home-based-workers-india-strategies-and-solutions>

12 <https://hnsa.org.in/resources/research-violence-against-women-context-home-based-work-nepal>

13 <https://hnsa.org.in/resources/guidelines-home-based-workers-energy-management>

14 <https://hnsa.org.in/resources/energy-expenditure-reduction-through-energy-auditing>

15 <https://hnsa.org.in/resources/hbw-policy-sindh-pakistan>

en Pakistán. Tienen también un proyecto de ley para la provincia de Baluchistán. Luego de una serie de consultas con las partes interesadas, incluidas las personas trabajadoras en domicilio, HNSA desarrolló, en 2017, un proyecto de ley para las personas trabajadoras en domicilio de India¹⁶ y se lo envió al Gobierno de India para que lo evalúe y apruebe. Estas políticas contienen cláusulas relativas al uso de la vivienda como lugar de trabajo, entre otros aspectos contemplados, y podrían aportar un buen marco dentro del cual se pueden abordar los problemas habitacionales de las personas trabajadoras en domicilio.

- ii) Se hicieron estudios por separado para Nepal¹⁷, Pakistán¹⁸ y Bangladesh¹⁹ sobre el Convenio 177 de la OIT. Además, HNSA desarrolló un material para el conocimiento: 'Convenio 177 - ¿Qué, por qué y cómo?'²⁰, que circuló y se usó en varios lugares. También se desarrolló una versión más concisa llamada 'Convenio 177 de la OIT y ¿por qué debe ratificarse?'²¹.

5. Sureste de Asia

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

El foco central de HomeNet del Sureste de Asia estuvo puesto, hasta ahora, en la protección social y el acceso al mercado, que para ellos son temas que están arriba en la lista de prioridades. Sin embargo, se dan cuenta de la necesidad y beneficios de hacer que los hogares de las personas trabajadoras en domicilio sean lugares de trabajo más cómodos, saludables, seguros y productivos. Lamentablemente, no han podido hacer todo lo que les hubiera gustado, dada la falta de fondos. Algunas de las cosas que hicieron incluyen:

- i) Trabajos bajo el proyecto ambicioso plurianual de HomeNet del Sur de Asia y HomeNet del Sureste de Asia, llamado 'Fortalecimiento de las organizaciones de personas trabajadoras en domicilio pobres en zonas urbanas para lograr mayor visibilidad y participación en la gobernanza de la ciudad' (Proyecto de Ciudades Inclusivas), financiado por la Fundación Bill y Melinda Gates. Se pueden ver detalles en la sección de HNSA más arriba, párrafo iii, página 19.
- ii) HomeNet Filipinas (HNPh) desarrolló unos diseños alternativos de viviendas para las personas trabajadoras en domicilio, para maximizar los espacios de trabajo y almacenamiento, así como también el espacio para que las mascotas estén afuera y así crear un ambiente más saludable y productivo.
- iii) En Filipinas, las personas trabajadoras en domicilio que habían sido desalojadas debido a otros proyectos de desarrollo recibieron ayuda para preparar la comunidad, mapear los nuevos espacios y se les ofreció acceso a viviendas públicas.
- iv) En un momento, HNPh tuvo éxito al negociar con un dueño de tierras en Kalayaan²² y recibir su consentimiento para que les venda casas a las personas trabajadoras en domicilio en cuotas, en

16 <https://hnsa.org.in/resources/draft-national-policy-hbws-india>

17 <https://hnsa.org.in/resources/nepal-c-177-study-jan-2013>

18 <https://hnsa.org.in/resources/pakistan-c-177-study>

19 <https://hnsa.org.in/resources/bangladesh-c-177-study>

20 <https://hnsa.org.in/resources/c-177-what-why-and-how>

21 <https://hnsa.org.in/resources/ilo-convention-177-homework-and-why-it-should-be-ratified>

22 Kalayaan, oficialmente la Municipalidad de Kalayaan (una municipalidad de 5.a clase) es parte de las Islas Spratly, ubicada en el mar de Filipinas Occidental, bajo la jurisdicción de la provincia de Palawan, Filipinas y tiene una población de 184 habitantes, según el censo del 2015. La región está en disputa entre Filipinas y Malasia.

lugar de en un solo pago.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) Las personas trabajadoras en domicilio de Filipinas probaron usar focos de luz de bajo consumo para reducir su consumo de electricidad. También recibieron capacitación para usar instalaciones solares en sus casas, aunque aún no se hizo nada en concreto en campo.
- ii) HNPh les prestó asistencia a las personas trabajadoras en domicilio afectadas por desastres naturales, como tifones e inundaciones.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) En Filipinas, los miembros de la red ejercieron mucha presión para que se ratificara el Convenio C-177 de la OIT. Si bien no tuvieron suerte con ello, lograron labrar un boceto de la 'Carta magna para personas trabajadoras de la economía informal' (MACWIE, en inglés), que hace 14 años intentan que se apruebe. Una vez que se apruebe, promete ser una buena legislación para las personas trabajadoras en empleo informal, incluidas las personas trabajadoras en domicilio. Ahora hay debates en línea sobre la MACWIE.
- iii) HNPh también realizó consultas a nivel nacional sobre la Ley de seguridad y salud en el trabajo; la Ley de protección de la maternidad y espacios seguros; el Índice de facilidad para hacer negocios; el Fallo Mandanas,²³ por el cual los gobiernos locales pueden aumentar sus fondos y el derecho a gestionarlos; la Formalización de empresas de unidades económicas de la economía informal; y la modificación al Código de Gobierno Local. Esperan continuar con estos esfuerzos en el futuro hasta lograr una conclusión lógica.
- iv) Como resultado de los esfuerzos de la incidencia, las personas trabajadoras en domicilio de Filipinas fueron reconocidas como uno de los grupos en la primera línea que necesitan protección social durante la pandemia de la COVID-19.

SECCIÓN V - Lo que se está haciendo y lo que se planea para el futuro

Lo que se está haciendo y lo que se planea para el futuro se toma en conjunto, ya que mucho del trabajo continúa y continuará en el futuro. Se intentó hacer la presentación teniendo en cuenta los tres pilares del marco. Pueden faltar algunos pilares en algunas regiones, ya que no pude registrar datos del trabajo que están haciendo o planean hacer, si existiese.

1. África

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) Con respecto a los problemas de zonificación, HomeNet Kenia nota la necesidad de hacer algo, pero cree que este es un tema que toda la comunidad de personas trabajadoras en empleo informal

²³ El Fallo Mandanas de la Corte Suprema sostiene que las unidades de gobierno local (LGU, en inglés) deben tener una porción justa de los impuestos nacionales y deben incluir no solo 'la recaudación de impuestos nacionales internos', sino también otros impuestos, como los aduaneros. Esto significaría un aumento en la recaudación de las LGU.

debe abordar junto con las autoridades locales, por lo tanto, eso es lo que planean hacer. Les gustaría pedirles, especialmente, a los cuerpos locales que les provean espacios de trabajo en común y mercados o bien lugares donde puedan trabajar y vender sus productos.

- ii) Hay una gran escasez de viviendas en Kenia y, al notarlo, el gobierno tiene un programa ambicioso para proveer casas, especialmente en zonas urbanas, mediante el uso de estancias viejas que pueden demolerse, para construir allí complejos de viviendas de varios pisos para albergar una población que es más grande de lo que lo era antes. La vivienda, así como el suministro de agua, el saneamiento y los mercados, son todos temas que el gobierno central recientemente delegó en los condados, gobiernos locales y en el consejo de gobernantes. HomeNet Kenia ve esto como una oportunidad para involucrarse con las autoridades correspondientes para incluir las preocupaciones de las personas trabajadoras en domicilio en las estrategias y planes del gobierno local. Planean tomar un número de problemas, como la ubicación de los proyectos de vivienda que deben ser *in situ*, los diseños de los complejos de vivienda de varios pisos (ya que esto es lo que tienen en mente), el diseño de unidades de viviendas individuales, la provisión de servicios básicos, como agua y saneamiento. Observarán también los valores y formas de pago que deben ajustarse a los trabajadores. Las instalaciones, como los espacios comunes de trabajo, los mercados, los parques, los colegios, etc., también serán conversados con las autoridades locales.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) Con respecto al acceso al servicio de electricidad confiable, ininterrumpido y a un valor razonable, HomeNet Kenia está, una vez más, buscando la forma de unir fuerzas con otros grupos con objetivos similares para hacer que estas preocupaciones sean parte de una campaña nacional. Los precios y la conectividad hasta en los lugares más remotos serán las prioridades.
- ii) Una de las afiliadas de HomeNet Kenia, Machakos Cooperative, realizó buenos trabajos con respecto a cómo abordar las preocupaciones por el medio ambiente, mediante la organización de vigorosas plantaciones de sisales y de árboles nativos, incluidos los árboles frutales, y la construcción y renovación de lagos para almacenar agua. Se proponen expandir e intensificar este trabajo.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) La Plataforma África notó correctamente que para ser parte de la política y de los procesos de planificación, uno tiene que ser organizado y, preferentemente, tener una red para luchar por la causa de las personas trabajadoras en domicilio. Con esto en mente, los cinco países de África donde la plataforma está activa actualmente comenzaron a dar pasos para formar y fortalecer sus redes. También intentan involucrarse con otras redes y grupos de personas trabajadoras en empleo informal, así como con la sociedad civil.

En realidad, uno de los objetivos más importantes de la Plataforma África ahora es fomentar y apoyar el crecimiento de redes nacionales de manera focalizada. La Plataforma también tiene la visión de incluir algunos más de los 52 países de África que faltan dentro de su espectro. Se espera también que la Plataforma África surja, algún día, como una fuerte Red Regional de personas trabajadoras en domicilio de África.

- ii) En este sentido, HomeNet Kenia ya realizó un trabajo de campo al visitar y promocionar el caso de las personas trabajadoras en domicilio con los Ministerios de Trabajo, Comercio (que también manejan el desarrollo de micro y pequeños emprendimientos) y Turismo. También planean involucrarse con los gobiernos de los condados. Al principio, es importante generar conciencia en

los responsables de desarrollar las políticas sobre las personas trabajadoras en domicilio como una categoría de trabajadores, quienes tienen múltiples necesidades y preocupaciones, como el tema de la vivienda que funciona como su lugar de trabajo, los servicios básicos, la seguridad social, la seguridad y salud en el trabajo, el desarrollo de capacidades, etc., además de los mercados. Hasta ahora, solo se los ve como emprendedores con necesidades de mercados.

- iii) En Uganda, el Grupo de Trabajo de Personas Trabajadoras en Domicilio está tratando de trabajar con los sindicatos. Hay una gran posibilidad de que este Grupo de Trabajo se desarrolle y convierta en una red nacional, es decir, HomeNet Uganda, y es en esto en lo que están trabajando.
- iv) En Tanzania, también, tienen un Grupo de Trabajo de 13 organizaciones y están en proceso de movilizar nuevos grupos. Este puede ser el primer paso en la formación de una red nacional en la forma de HomeNet Tanzania que, nuevamente, es algo que está en la agenda.
- v) En dos provincias de Sudáfrica, concretamente en Durban y Ciudad del Cabo, están comenzando a organizarse un número de organizaciones y esperan involucrar a otras en todo el país con vistas a, eventualmente, crear HomeNet Sudáfrica.
- vi) Existe un escenario muy similar, pero con alguna diferencia en Etiopía donde WISE (una ONG) organizó a mujeres en torno a sus ingresos (SACCO's); y, actualmente, es un comité con cinco representantes, que están comprometidos con la Plataforma África.
- vii) HomeNet Kenia está en proceso de involucrarse con otras federaciones de personas trabajadoras en empleo informal y grupos de la sociedad civil para negociar ser parte del 'Comité de Trabajo Urbano' de Kenia, que observa lo relativo a la planificación en la ciudad y a todo tipo de problemas urbanos. La sociedad civil de Nairobi también se sumó a abordar esta agenda. El reciente lanzamiento de HomeNet Kenia, al que asistió el Ministro de Comercio, le dio a esta iniciativa de HNK un impulso bienvenido y positivo. La fortaleza e influencia de una red como HomeNet Kenia le da esperanza a las voces de las personas trabajadoras en domicilio para que sean escuchadas en la toma de decisiones.

2. Europa del Este y Asia Central

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) En Europa del Este, en general, los gobiernos no dan respuestas y las redes y afiliadas están poco comprometidas con ellas. Sin embargo, en Asia Central, los gobiernos son más inclusivos y muchas afiliadas están comprometidas con la planificación de la ciudad, especialmente en Georgia, Serbia y Bosnia y Herzegovina, donde los gobiernos apoyan mucho más a las personas artistas y artesanas, incluidas las personas trabajadoras en domicilio. Se propone continuar comprometiendo a estos gobiernos con vistas a incluir las preocupaciones y voces de las personas trabajadoras en domicilio en todos los esfuerzos del gobierno que las involucren.

Dada la falta de fondos, HomeNet Europa del Este y Asia Central no tienen otros planes concretos para el futuro, informó el coordinador regional.

3. América Latina

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) En Chile, se observa una oportunidad, así como un desafío en la nueva Constitución, que reconoce

la vivienda como un derecho humano. Las organizaciones de personas trabajadoras en domicilio explorarán cómo pueden usar esto en su beneficio. Ellos entienden la importancia de organizarse e intentan fortalecer esto para que los municipios escuchen sus voces colectivas. En Chile, para calificar para acceder a una vivienda pública, uno debe crear Comités de Vivienda o tener *Personería Jurídica* con, al menos, 15 miembros para lograr tener identidad legal y ser reconocidos por los municipios. Conatrado Chile intenta trabajar en esta dirección para que más personas trabajadoras en domicilio puedan acceder a la vivienda.

- ii) Atemdo, Brasil (una afiliada de COTRADO ALAC, la red regional de América Latina y miembro de HomeNet Internacional), espera que más personas trabajadoras en domicilio se involucren en los problemas de zonificación y que generen mayor conciencia a través de la organización de conferencias y debates.
- iii) En Perú, con la ayuda de Carmen Roca, representante de WIEGO, se están haciendo esfuerzos por registrar a las personas trabajadoras en domicilio en el Seguro Integral de Salud (SIS), para que las personas pobres y en situación de vulnerabilidad puedan acceder a la atención médica. Esto también continuará en el futuro.
- iv) En Brasil, las personas trabajadoras en domicilio planean apoyar las campañas para terminar con la violencia doméstica contra las mujeres trabajadoras en domicilio, para lo que unirán fuerzas con otras personas trabajadoras en situaciones similares y sus organizaciones. Luego de la pandemia, Perú espera comenzar a tratar el tema de la violencia contra las personas trabajadoras en domicilio con las autoridades locales.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) Fue interesante escuchar que, a la pregunta de qué se está haciendo en Perú sobre el problema de la electricidad, el líder de las personas trabajadoras en domicilio respondió que se ayudan entre ellos para cumplir con las entregas de pedidos.
- ii) En respuesta a qué piensan hacer para lidiar con los desafíos del cambio climático, el líder de las personas trabajadoras en domicilio de Perú dijo que desearían '*crear de a poco una caja de ahorros*'.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) En Chile parece haber una gran oportunidad, ya que Chile está atravesando una revuelta política y, quizás por primera vez, haya una posibilidad de que puedan influir sobre la Constitución y, con ello, sobre el Código de Trabajo. Conatrado Chile ya tuvo reuniones con los candidatos políticos y sindicatos y les informó sobre los desafíos que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio e, incluso, logró una especie de compromiso para que apoyen la creación de leyes para estas personas. También se encuentran diseñando partidos políticos para incluir a las personas trabajadoras en domicilio como trabajadores en la próxima constitución. Parece un momento oportuno en Chile para abordar ambos problemas de la 'vivienda como derecho' y los derechos laborales.
- ii) En Brasil, Atemdo está dialogando con el gobierno actual sobre la posibilidad de incluir en su agenda el tema de la ratificación del Convenio 177 de la OIT sobre el trabajo en domicilio y planean intensificar estas charlas.
- iii) En Brasil, las personas trabajadoras en domicilio están tratando de organizarse mejor y están

conversando con otros trabajadores e intentan, en conjunto, incidir para lograr mejores oportunidades de marketing con las autoridades ciudadanas, especialmente ahora que, dada la pandemia, el marketing digital se volvió más conocido. También creen que el cambio puede ocurrir si votan por un nuevo gobierno en las próximas elecciones, ya que el gobierno actual solo quiere legalizar el trabajo de las personas trabajadoras en domicilio para recaudar más impuestos.

4. Sur de Asia

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

- i) HNSA, a través de su miembro, el Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila, ha hecho y continúa haciendo un gran trabajo en India. El MHT apoya que las personas trabajadoras en domicilio opten por construirse gradualmente sus propias viviendas y les provee ayuda financiera, técnica y de diseño. Esto se hace con la ayuda de investigadores de diseño, arquitectos e innovadores de productos, que desarrollan diseños de viviendas rentables, simples y fáciles de mejorar, maximizando el uso del espacio. Esta iniciativa ayuda a promover la seguridad estructural y rendimiento de los diseños mediante el equilibrio entre espacio de trabajo que se necesita, con la necesidad de vivienda. La mayoría de las personas trabajadoras en domicilio logran mejorar sus viviendas, pero esto depende de los recursos que tengan. Para lograrlo, es importante planear a futuro, desde el inicio, que es lo que el MHT los ayuda a hacer. Estas actividades continuarán y se intensificarán.
- ii) HNSA, a través de sus miembros, ayuda a que los beneficiarios tengan acceso a los esquemas y subsidios del gobierno con respecto a la vivienda en todo el Sur de Asia, especialmente donde los gobiernos tienen esquemas ambiciosos de vivienda, como el *Pradhan Mantri Awas Yojana* en India. Estos esfuerzos continuarán.
- iii) El MHT también está comprometido activamente *in situ* en los esfuerzos de mejora de los barrios marginales, en vez de la reubicación de las personas en lugares remotos, ya que esto perturba las vidas y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en domicilio. Cuando la situación lo requiera, HNSA instará a sus miembros a que, a través del apoyo técnico del MHT, aborden estos temas.
- iv) El MHT lleva adelante trabajos muy innovadores de optimización de espacios, mediante el abordaje de las necesidades de almacenamiento en las casas de las personas trabajadoras en domicilio, que tienen poco espacio. Por ejemplo: diseñaron formas colgantes de almacenamiento de materia prima y de productos terminados para los fabricantes de cometas, mediante el uso de soportes de pared y aparatos suspendidos de los techos. Se continuarán explorando y promoviendo dichas soluciones para optimizar los espacios en las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio.
- v) El acceso al financiamiento de viviendas es uno de los mayores problemas que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio debido a la reticencia que tienen las empresas que se dedican a ello, ya que las cuestiones de tenencia de estas personas no siempre están muy claras. El MHT desarrolló un modelo de acceso a la seguridad de tenencia de propiedades semiformales basado en la capacidad y predisposición de devolución de dinero de aquellos prestatarios informales. Si el prestatario es considerado solvente, el MHT le otorga una hipoteca a través de un poder anticipado. Luego de asegurar el pago del préstamo de esta manera, la institución prestamista suele apoyar el otorgamiento del crédito. También se brinda educación financiera y una guía técnica. El MHT, a través de sus cooperativas de crédito, apoyó a más de 6000 personas para que hagan mejoras en sus viviendas. Es alentador ver que no ha habido ni una cesación de pago de dichos créditos para

viviendas. Estos esfuerzos serán compartidos con otros y expandidos.

- vi) Con respecto al acceso a los servicios básicos, el MHT moviliza y empodera a las comunidades a exigirles mejores servicios a las autoridades municipales. Ayudan a las personas trabajadoras en domicilio a acceder a los esquemas del gobierno y les facilitan la provisión de servicios en los lugares remotos. A través del *Parivarthan*, un programa de red de barrios marginales (SNP, en inglés) en conjunto con Ahmedabad Municipal Corporation, se apoya a las personas trabajadoras en domicilio a que aprovechen un paquete de servicios integrados de agua, saneamiento, gestión de residuos y pavimentación de calles. Se ayudó a más de 100 000 familias en 19 ciudades para que accedan a un mejor saneamiento en India. La estrategia usada es lograr una mayor participación de la comunidad, ya que el suministro de los servicios básicos requiere de movilización y acción de la comunidad en su conjunto. Esto se logra a través del desarrollo de capacidades de las comunidades y de establecer Grupos de Acción Comunitaria en el lugar, para que puedan colaborar con los gobiernos locales y mejorar sus propios alrededores e instalaciones. En Ahmedabad, las mujeres y niñas están tomando la iniciativa para garantizar el correcto mantenimiento de los servicios de saneamiento. Estas actividades se expandirán hacia otras áreas.
- vii) En India, hay un programa nacional ambicioso para construir baños individuales, llamado '*Swachh Bharat Mission*'. Los miembros de HNSA ayudan a las personas trabajadoras en domicilio a que accedan a los subsidios en el marco del esquema para construir baños, siguiendo las especificaciones requeridas. De ser necesario, MHT también otorga préstamos para pagar los costos iniciales de estas construcciones.
- viii) La construcción de baños solamente no va a solucionar el problema, ya que son esenciales el acceso al suministro de agua potable de la ciudad y al sistema de tratamiento de aguas residuales. La naturaleza informal de la tenencia de viviendas de las personas trabajadoras en domicilio es uno de los escollos. El MHT, una vez más, intervino y convenció al cuerpo local para que 'separe el tema de la tenencia del de la prestación del servicio'. Como resultado, en Ahmedabad, los residentes de barrios marginales ahora pueden solicitar agua de cloaca y conexión de agua legal e individual. Se está capacitando a los líderes de las comunidades para facilitarles el proceso de solicitud y hacerlos independientes en ese tema. Estos esfuerzos continuarán y se extenderán a otras áreas.
- ix) Uno de los logros más significativos fue sobre la capacidad de construcción de los gobiernos locales en pequeñas ciudades de India y el apoyo para que les provean agua y saneamiento a los habitantes de los barrios marginales. El MHT les brinda apoyo a través del conocimiento, los recursos e infraestructura necesaria para que provean los servicios adecuados. También se ayuda a los cuerpos locales a que obtengan recursos financieros de los gobiernos provinciales y centrales, a través de iniciativas de responsabilidad social corporativa (CSR, en inglés), así como también mediante el aumento de sus propios ingresos al mejorar la recaudación de impuestos sobre los bienes. Este es un modelo que será replicado.
- x) Otra iniciativa de información muy útil que se lleva adelante es la documentación del trabajo del MHT a través de la perspectiva de 'Hogares=Lugares de Trabajo' de City Collab, una empresa de consultoría urbana. Ellos describieron la estrategia del MHT que consta de tres partes para lograr que el entorno en las viviendas sea más seguro, saludable y productivo. Las tres partes son (1) mejorar el entorno físico (2) promover la eficiencia energética y la resiliencia climática e (3) incorporar las necesidades de las personas trabajadoras en domicilio en los planes y políticas de la ciudad. Cada una de estas estrategias tiene subestrategias. La documentación cubrirá el enfoque del MHT, respaldado con ilustraciones y casos de estudio, así como también enseñanzas e instrucciones para lograr mayor apoyo. El producto final será una serie de resúmenes de políticas

y recursos web sobre el trabajo del MHT. Promete ser un recurso muy valioso, no solo para India, sino para adaptarse y usarse como plan de acción en otros lugares también.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) Las viviendas pequeñas, con poco espacio, mal ventiladas y con poca iluminación de las personas trabajadoras en domicilio las obligan a usar luz artificial, a veces, durante más de 18 horas por día. Todo esto genera calor, lo que hace que dichas personas tengan que recurrir a ventiladores eléctricos para refrescar sus hogares. Sin embargo, en general, las conexiones eléctricas son ilegales, poco confiables y costosas. Esto afecta, no solo la salud de las personas trabajadoras, sino también su productividad. Algunos cálculos muestran que una persona trabajadora en domicilio de India gasta entre un 30 y un 40 % de sus ingresos mensuales para pagar la electricidad (Brahmbhatt et al., 2019). En este contexto, HNSA cree que se necesitan enfoques innovadores para proveerles energía accesible, limpia y confiable a las personas pobres que viven en barrios marginales.
- ii) Teniendo esto en mente, así como también la posición económica débil de las personas trabajadoras en domicilio, el MHT logró institucionalizar un proceso para llevar electricidad a los barrios marginales. Negocia con la empresa de distribución de electricidad para implementar un programa especial de electricidad en los barrios marginales mediante el uso de servicios de ventanilla única y la simplificación de la documentación requerida. Para sobrellevar la cuestión de la tenencia, se le pide al solicitante una garantía y así se separa el tema de la conexión eléctrica del de la tenencia. También se modifican los plazos de pago para que se adecuen mejor a los trabajadores. Este programa de electricidad en los barrios marginales llamado Ujjalla Yojana se comenzó originalmente en Ahmedabad, India, en 2001, pero desde entonces se trasladó a otras ciudades. Hasta el momento, más de 181 000 hogares accedieron a conexiones eléctricas seguras y legales a través de esta iniciativa, la cual será intensificada.
- iii) Con vistas a promover el ahorro de energía y el uso de productos más eficientes desde el punto de vista energético, el MHT desarrolló un sistema de auditorías de energía, que realizan mujeres comunes, líderes de la comunidad, luego de ser capacitadas. Se diseñó una herramienta simple para mapear el diseño de las casas y los requisitos de las viviendas, para sugerir modificaciones con respecto a la orientación de la luz, la adopción de productos de bajo consumo como las luces LED, ventiladores y otras máquinas más eficientes desde el punto de vista energético usadas por las personas trabajadoras en domicilio. Esta iniciativa tiene gran potencial para ser expandida, no solo en India, sino en otras regiones también.
- iv) La promoción de soluciones con energía verde es otra actividad que se está llevando a cabo en India. Se insta a las personas trabajadoras en domicilio, en colaboración con el sector privado, a que instalen sistemas híbridos de energía solar en los techos y a que usen su equipamiento, como máquinas de coser, heladeras, soldadoras y ordeñadoras con energía solar. Una persona trabajadora en domicilio nos compartió que la auditoría de energía solar que se realizó en su vivienda mostró que la máquina soldadora que ella usa para cortar encaje utiliza casi la mitad de todo su consumo de energía. Al instalar un panel solar y usar la soldadora con energía solar, pudo reducir más del 50 % del valor de su factura de electricidad. Se ayuda a las personas trabajadoras en domicilio a acceder y usar los esquemas y subsidios del gobierno para soluciones de energía solar. Sin embargo, hay aún muchos procesos técnicos y burocráticos que necesitan simplificarse. Se abordarán estos problemas próximamente.
- v) El confort térmico y la resiliencia climática son dos temas más sobre los que HNSA está trabajando y continuará haciéndolo. El estrés térmico es un impedimento muy debilitante para las personas trabajadoras en domicilio que viven en barrios marginales, ya que reduce su productividad

drásticamente. Los barrios marginales en Mumbai tienen 6 grados más de calor que los barrios vecinos (WRI India y Chatterjee 2020). MHT llevó adelante, junto con instituciones académicas, los primeros 6 estudios sobre este problema. También usan innovación y tecnología del sector privado para ayudar a desarrollar productos resistentes al calor y tecnología para reducirlo, aumentar la luz natural, la ventilación y reducir el consumo de energía. El MHT colabora al proveerle al sector privado oportunidades para evaluar sus prototipos y hacer mejoras, luego de recibir los comentarios de las personas trabajadoras en domicilio usuarias. El MHT también otorga pequeños préstamos para hacer mejoras y comprar productos resistentes al calor. Algunos de los productos que desarrollaron y que están usando con éxito son los techos modulares (Modroof), la ventilación de techo Airlite, los techos de bambú, pintura blanca reflectante del calor, paneles con productos agrícolas comprimidos, así como también de poliuretano y apanalados para los techos y paredes. Estas actividades tienen un amplio sector donde pueden replicarse e inmensos beneficios también y se promocionarán ampliamente.

- vi) Se sabe que un número de factores climáticos estresantes, como el calor, las inundaciones, la saturación hídrica y las sequías, tienen un gran impacto en las personas trabajadoras en domicilio. Por ejemplo, se informó que el aumento de las temperaturas en verano en India trae como resultado una caída de la producción del 30 % (MHT, 2015). Este año, el MHT, en colaboración con HomeNet del Sur de Asia (HNSA) y con el apoyo del Centro de Internacional de Investigación y Desarrollo (IDRC, en inglés), planean hacer una investigación para comprender las implicancias que tiene el cambio climático en las vidas y los medios de subsistencia de las mujeres trabajadoras en domicilio en Bangladesh, India y Nepal. La investigación identificará la percepción y entendimiento que tienen las personas trabajadoras en domicilio sobre el cambio climático, identificará los factores climáticos estresantes y conmociones, y evaluará cómo impactan en las personas trabajadoras en domicilio. El estudio también documentará sus estrategias actuales para sobrellevar esos problemas y resaltará las diferentes posibilidades para hacer que las acciones para adaptarse al cambio climático les den más respuestas a las personas trabajadoras en domicilio. Se espera que los resultados del estudio informen sobre las políticas en temas de cambio climático, género y medios de subsistencia, sobre la necesidad de incluir y centrarse en las viviendas como lugares de trabajo.
- vii) HNSA lleva adelante una investigación llamada 'Encuesta sobre la cadena de suministro de las mujeres trabajadoras en domicilio en el sector de la indumentaria en India y Nepal', bajo el Proyecto de personas trabajadoras en domicilio invisibilizadas, cofinanciado con la Unión Europea. El trabajo de campo se hizo entre enero y marzo del 2020. La investigación aporta una enorme cantidad de información sobre las condiciones en que las mujeres trabajadoras en domicilio operan en la cadena de suministro de indumentaria en dos lugares de India y Nepal. Entre otros aspectos, también se observaron los lugares de trabajo, el acceso a los servicios básicos y la seguridad y la salud en sus lugares de trabajo. Los resultados preliminares muestran que muy pocas personas trabajadoras en domicilio (de 3 % en Delhi a 33 % en Katmandú) utilizan equipos de seguridad, como guantes, protectores de agujas, delantales y máscaras. La mayoría de las personas trabajadoras en domicilio informaron que no sentían que su trabajo fuera peligroso y, por lo tanto, no usaban equipos de seguridad. Las quejas compartidas son la falta de visión, dolores de cabeza, ojos, espalda, cuello y cuerpo, dificultad para respirar, lastimaduras en las manos y dedos por las agujas y los hilos, también en los pies, ya que los utilizan para hacer funcionar las máquinas de coser. También se demostró que la automedicación, a la que recurren muchas personas trabajadoras en domicilio, es una solución nociva e insostenible. El estudio aportará algunas recomendaciones, que serán muy útiles para avanzar en la agenda.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) En el marco del Proyecto de Ciudades Focales de WIEGO, HNSA estuvo en el proceso de poner en marcha un Plan Maestro en Delhi, que entrará en vigor este año y determinará el marco de desarrollo de la ciudad para los próximos veinte años. HNSA se concentró en solicitar que los problemas de sustento, género y habitacionales de la población urbana pobre sean abordados adecuadamente en el plan. HNSA también es parte del movimiento más grande de la comunidad llamado 'Yo también soy Delhi' o *Main Bhi Dilli*, una campaña popular para hacer que la planificación en Delhi sea más representativa e inclusiva, comprometiendo a los ciudadanos, especialmente a la población urbana pobre, en el proceso del Plan Maestro 2041. Promueve debates públicos abiertos sobre el tipo de ciudad que desea la población de Delhi y cómo hacerla más equitativa, justa, inclusiva y sostenible.
- ii) Las personas trabajadoras en domicilio y sus organizaciones, en mayor o menor medida, están involucradas en la planificación de la ciudad y en los procesos de gobernanza de varias ciudades, como Delhi, Ahmedabad, Jaipur y Ranchi en India.
- iii) El MHT también está comprometido con mejorar la movilidad de las mujeres trabajadoras en domicilio al abordar, con prioridad, sus preocupaciones, mientras que ayudan a Ahmedabad Municipal Corporation a identificar las interrupciones en la red de transporte y a mapear nuevas rutas para la ciudad.

5. Sureste de Asia

Pilar A - Mejorar los espacios físicos

La mayoría de los esfuerzos descritos abajo están en progreso y continuarán estándolo en el futuro también.

- i) En Filipinas, se motiva a las personas trabajadoras en domicilio a que accedan a las viviendas del gobierno, especialmente, a las cooperativas de viviendas, organizándose ellas mismas y construyendo su capacidad de acceder tanto a las oportunidades disponibles como a la gestión de sociedades de viviendas. Estos esfuerzos continuarán en el futuro.
- ii) En Filipinas, Patamaba (una afiliada de HomeNet del Sureste de Asia y miembro de HomeNet Internacional) fomenta y continuará promoviendo el uso de materiales de construcción alternativos, así como materia prima alternativa, químicos y otros ingredientes que no son nocivos para las personas trabajadoras en domicilio y son inocuos para el medio ambiente.
- iii) HomeNet Tailandia (HNT) fomenta y ayuda a los líderes de las personas trabajadoras en domicilio a acceder a fondos de los gobiernos locales para generar conciencia y brindar capacitación sobre la seguridad y la salud en el trabajo (SST), con vistas a que, básicamente, se hagan intervenciones en las políticas. Esto continuará y crecerá.
- iv) HNPh genera conciencia mediante la organización de sesiones de orientación sobre la SST y fomenta que las personas trabajadoras en domicilio accedan a esquemas de seguros médicos, como '*Damayan*' y '*Philippine Health Insurance*'. En la medida de lo posible, se incentiva a las personas trabajadoras en domicilio a trabajar fuera de sus hogares para garantizar una mejor SST, especialmente ahora, durante la pandemia de la COVID-19.
- v) HNT ayuda a las personas trabajadoras en domicilio a acceder a la iniciativa de Salud del Gobierno Nacional de Tailandia, que provee atención médica gratuita y universal a todas las personas, en caso de enfermedad o de sufrir lesiones. HNT entiende que esto incluye el cuidado médico preventivo además de, por ejemplo, controles médicos frecuentes para las personas trabajadoras

en domicilio que se encuentren riesgo. Intentarán abordar este tema con las autoridades en el futuro cercano.

- vi) HNT tiene un pequeño fondo del cual sus miembros pueden solicitar préstamos a una tasa de interés del 3 % para mejorar sus condiciones laborales y aumentar su productividad, por ejemplo, para comprar máquinas de coser nuevas y modernas, lavarropas, muebles ergonómicamente eficientes, como mesas y sillas, para construir refugios temporarios e incluso para comprar materia prima. Un comité de líderes de personas trabajadoras en domicilio decide sobre los casos para otorgar estos préstamos.
- vii) Con respecto a la violencia contra las mujeres trabajadoras en domicilio, en Filipinas hay esfuerzos constantes para generar conciencia, desarrollar la capacidad y proveer información con respecto a cómo y dónde denunciar la violencia. También proponen documentar casos de violencia contra las mujeres e infancias entre las personas trabajadoras en domicilio y crear Comités de Violencia de Género en cada ciudad o municipio.

Pilar B - Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática

- i) HNPh tiene planes de comenzar la promoción de la energía solar y eólica mediante la generación de conciencia sobre su existencia, la creación de una base de datos sobre luces solares y proveedores de paneles solares y distribuidores, y facilitando la instalación de esos paneles solares.
- ii) En Indonesia, se ayuda a las personas trabajadoras en domicilio en el marco del 'Fondo para la gestión de desastres' de HomeNet Indonesia para mitigar el impacto que generan los desastres. HomeNet Tailandia también tiene un pequeño fondo para ayudar a los miembros afectados por los desastres.
- iii) HomeNet Filipinas también tiene un programa para alertar y preparar a las personas trabajadoras en domicilio sobre los desastres causados por el cambio climático y otros fenómenos naturales.

Pilar C - Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio

- i) HNSEA intenta activamente involucrar a las personas trabajadoras en domicilio y sus líderes para influenciar las leyes y macropolíticas
- ii) En Filipinas, HNPh y sus miembros planean continuar abogando por el texto de la MACWIE y monitorear su progreso. También intentan comenzar una campaña por la ratificación del Convenio 177 de la OIT dirigida al Senado y a la Presidencia. También se planean otras campañas para la realización de una transición justa (Acuerdo de París) y para que el gobierno tenga un plan de acción o mapa de ruta en la formalización de empresas. También planean involucrarse en la modificación de los códigos gubernamentales locales. Estos prometen ser esfuerzos muy significativos.
- iii) A nivel local, HNPh proyecta trabajar en una Carta Magna de Mujeres, en la implementación de la Ley de seguridad y salud en el trabajo, en la Ley de protección de la maternidad y espacios seguros, en el Índice de facilidad para hacer negocios y en el Fallo Mandanas sobre el control de los fondos por parte de los gobiernos locales.
- iv) HNT está muy entusiasmada en el trabajo con los municipios locales con respecto a la planificación de la ciudad y en la agricultura urbana, a la vez que mantiene en mente los intereses de las personas trabajadoras en domicilio.

- v) Algunos líderes de las personas trabajadoras en domicilio de Filipinas estuvieron involucrados y continúan involucrados en la planificación de la ciudad y participan de los cuerpos y consejos de desarrollo local, regional y nacional. Algunos líderes de las personas trabajadoras en domicilio tuvieron éxito en las elecciones. Si bien los cuerpos y consejos locales actuales no están abordando los problemas y preocupaciones de las personas trabajadoras en domicilio de manera seria, los líderes insistirán en hacer oír sus voces y en que se les preste atención.
- vi) En Filipinas, también se propone generar conciencia y participación activa en el ambicioso proyecto 'Un millón de viviendas', lanzado en 2019. Esta es una alianza entre 'We Effect', (antiguo Centro Cooperativo Sueco) y redes de organizaciones de la comunidad, públicas y privadas, para promover cooperativas de viviendas administradas por los miembros. Patamaba planea hacer un mapeo previo con respecto a esto. La formación de una cooperativa primaria y el desarrollo de capacidades sobre cómo funcionan las cooperativas de viviendas será una prioridad para el futuro. Los líderes de las personas trabajadoras en domicilio estarán involucrados en diseñar este proyecto de viviendas, incluido el diseño de departamentos individuales.
- vii) La intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la planificación de la ciudad, los traslados, las iniciativas de redesarrollo y la zonificación fue mínima; sin embargo, HNSEA entiende la necesidad de hacerlo y planea abordar este tema en el futuro. En Filipinas, donde los líderes de las personas trabajadoras en domicilio son activos, Patamaba participa de debates sobre los traslados y redesarrollos luego de los desalojos y también sobre zonificación (ej.: en Rizal), pero sin tener mucha aceptación. También es difícil para estos líderes encontrar el momento para ser parte de estos procesos que tienden a ser muy extensos; sin embargo, son temas de su agenda para el futuro.
- viii) HNT estuvo bastante involucrada en darle forma a la política de transporte público de Bangkok, a través de diálogos de orientación, especialmente, luego de los traslados de las personas trabajadoras en domicilio a lugares lejanos como resultado de los desalojos o desplazamientos. Esperan usar esta experiencia para influir en el transporte público de otras ciudades.
- ix) HNSEA también está involucrada activamente en las políticas de muchos municipios con respecto a los mercados, los peatonales, los mercados ecológicos (para productos agrícolas) y mercados nocturnos, su ubicación, horas de trabajo y gestión. Por ejemplo, sus esfuerzos más recientes incluyen diálogos con el municipio de Chiang Mai sobre la reapertura de los mercados, teniendo en mente la situación por la pandemia de la COVID-19.
- x) En Filipinas, Patamaba está involucrada en la toma de decisiones con respecto a las ubicaciones de los nuevos mercados y en la planificación de los espacios, etc. en Manila. Debido a la pandemia de la COVID, *Purple Market Online*, un proyecto de Patamaba iniciado el año pasado para darles a las personas trabajadoras en domicilio una plataforma web para llegar a compradores en línea. Se usarán estrategias y se harán acciones para hacer crecer esta iniciativa.

SECCIÓN VI - Recomendaciones para WIEGO:

A menudo se observó que, incluso en los casos en los que las personas trabajadoras en domicilio tienen alianzas con las organizaciones y, por lo tanto, más oportunidades de hacer oír sus preocupaciones y abordar las temáticas con las autoridades o los contratistas y empleadores, los temas que principalmente llevaron fueron los de la seguridad social, el aumento en las tarifas de las piezas, la necesidad de trabajos permanentes, y muy pocas veces trataron los temas de la vivienda, los servicios básicos, los desalojos, los traslados, el cambio climático, la seguridad y salud en el trabajo, etc. Sin embargo, no hay duda de que la vivienda y su entorno juegan un papel muy importante en el bienestar y la prosperidad de las personas trabajadoras en domicilio dada la situación que viven de HOGAR=LUGAR DE TRABAJO. Se cree entonces que sería muy apropiado que las diferentes HomeNet observen ahora, desde su perspectiva, las vidas y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en domicilio. Este es el momento de darle lugar a este enfoque.

Las recomendaciones se presentan todas juntas para los tres pilares y las cinco regiones, ya que tienen muchas cosas en común. No están en orden de prioridad. Las recomendaciones que son específicas para ciertas regiones fueron indicadas por separado. El enfoque que se recomienda es uno que vaya desde lo más particular a lo más general, donde el primer nivel de compromiso es con las personas trabajadoras en domicilio y sus líderes, luego a nivel local, municipal o distrital, luego a nivel estadual o provincial y, por último, a nivel nacional.

i) **Participación y aprendizaje entre las diferentes HomeNet:**

Todas las regionales de HomeNet creen que WIEGO puede jugar un rol muy útil, brindando plataformas de participación y aprendizaje interregional e, incluso, intrarregional (entre países). Hay una enorme riqueza de experiencias y conocimientos esperando ser compartidos en todo el mundo.

a) **Eventos:**

Una opción es usar espacios virtuales, que reducen los tiempos y costos, y, a la vez, permiten una mayor participación. Sin embargo, los eventos cara a cara tienen sus propias ventajas, especialmente al crear solidaridad y lazos. Estos también serán una opción, luego de que termine la pandemia de la COVID. Se podrán abordar diferentes asuntos y temas, dependiendo de las necesidades de las organizaciones de personas trabajadoras en domicilio, algunas de las cuales se mencionan más abajo. Sería bueno tener estos encuentros en varios ámbitos, con los desarrolladores de políticas nacionales, con los gobiernos locales elegidos y con los ejecutivos permanentes, con los urbanistas, con arquitectos, así como también con los líderes de las personas trabajadoras en domicilio y con aquellas que se dediquen a actividades similares, por ejemplo, que trabajen el cuero o realicen joyería, con trabajadores textiles, bordadoras, etc.

b) **Visitas de relevamiento:**

Una vez más, las **visitas de relevamiento** fueron una recomendación unánime como forma de aprendizaje entre regiones e, incluso, entre países dentro de una misma región. WIEGO podría apoyar y facilitar estas iniciativas con el foco puesto en identificar las necesidades, y luego acercándolas a los recursos disponibles. Dichas visitas podrían darse en torno a una variedad de temas, algunos de los cuales se mencionan más abajo. Se sabe que estos intercambios y exposiciones (en los casos en que sea posible), ambos dentro de un país, así como también entre países y regiones, son muy efectivos y disfrutables. También generan solidaridad, un mejor entendimiento de los otros y contribuyen a que las personas se den cuenta de su propio potencial.

ii) Crear conciencia entre los encargados de desarrollar las políticas:

a) Diálogos de orientación:

Sería bueno tenerlos en varios ámbitos, con quienes desarrollan las políticas nacionales, con los gobiernos locales elegidos y con los ejecutivos permanentes, con los urbanistas, con arquitectos, así como también con los líderes de las personas trabajadoras en domicilio y con aquellas que se dediquen a actividades similares, por ejemplo, que trabajen el cuero o hagan joyería, con trabajadores textiles, bordadoras, etc.

b) Programas de Exposición-Diálogo (EDP, en inglés):

Los EDP demostraron ser una forma muy efectiva de exponer a legisladores y a otros responsables (ej.: personal municipal y otros proveedores de servicios) a las vidas y viviendas de las personas trabajadoras en domicilio y ayudarlos a apreciar y comprender sus problemas y preocupaciones y hacer algo al respecto. Esta podría ser una actividad de entre cuatro y siete días para lograr exposición a la lucha y vulnerabilidad de las personas trabajadoras en domicilio, mediante la convivencia con alguna de ellas durante unos días; para reflejar la situación; para dialogar con ellas y decidir, finalmente, qué pueden cambiar y cómo. Puede tratarse de una política o el diseño de un esquema o un producto. Los EDP pueden ser un mecanismo muy poderoso para generar cambios. Sin embargo, también son muy caros de implementar y requieren de mucha coordinación y tiempo de planificación, así como también es necesario encontrar a los actores correctos (personas trabajadoras en domicilio y responsables) y acercarlos. Dadas las dificultades mencionadas arriba, WIEGO debería considerar si es posible para ellos apoyar estos EDP.

c) Documentos de buenas prácticas y desarrollo de casos prácticos:

La documentación de buenas prácticas y el desarrollo de casos prácticos sobre diferentes temas serían muy útiles para comprender qué funciona y qué no. Es importante mirar los resultados, así como también los procesos y los roles de varias partes interesadas. WIEGO podría apoyar estas iniciativas, tanto con recursos técnicos como financieros.

iii) Desarrollo de capacidades:

a) Desarrollo de conjuntos de herramientas y capacitación:

El uso de formas impresas y audiovisuales sobre algunos de los temas mencionados en (vi) abajo y una serie de diseños alternativos para las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio son algunas de las iniciativas que WIEGO podría apoyar. Podría haber conjuntos de herramientas para los capacitadores y otros para líderes y personas trabajadoras en domicilio. También se sugiere que WIEGO apoye la formación de los capacitadores en cómo usar estos conjuntos de herramientas.

b) Desarrollo de estrategias y planes de acción:

Basándose en las experiencias de qué funciona y qué no, con los resultados de las actividades de investigación y otros estudios y con los aportes técnicos de los expertos, se podrá llegar a las estrategias para los diferentes problemas y temas mencionados abajo, a través de talleres conjuntos. Dado que esto tendría que hacerse específicamente en los lugares y donde están las realidades, estas estrategias y planes deben desarrollarse de manera separada para los niveles locales, estatales o provinciales y nacionales. WIEGO podría aportar recursos técnicos y financieros para esto.

c) Campañas:

WIEGO está altamente capacitada para facilitar la creación, el desarrollo y la gestión de campañas regionales y mundiales. Entre todas las regiones se podría decidir los temas de las

campañas.

Temas interrelacionados sugeridos:

En base a una evaluación de este mapeo, algunos temas sugeridos para hacer eventos de participación y aprendizaje, visitas de relevamiento, desarrollo de estrategias, planes y conjuntos de herramientas podrían ser:

- a) Diseño de viviendas: optimización eficiente de los espacios, especialmente, para las materias primas y los productos terminados de las personas trabajadoras en domicilio, de manera que se prevea la ampliación que las personas trabajadoras en domicilio le puedan hacer, oportunamente, a sus viviendas; diseño y tipo de construcción que maximice el ingreso de luz natural y la ventilación.
- b) Formas y medios para acceder a servicios básicos accesibles, confiables y seguros, como el agua, la electricidad, el saneamiento, el drenaje, el alumbrado de las calles, etc., especialmente, separando el derecho de tenencia de los servicios que deben ser provistos. Estrategias para que se involucre a las personas trabajadoras en domicilio en la toma de decisiones y en el mantenimiento de los servicios básicos.
- c) Diferentes fuentes y métodos de obtener financiamiento para las viviendas, incluidos los nuevos modos de obtener financiación para la construcción de las viviendas, su reparación y mejora.
- d) Estrategias para abordar la violencia contra las mujeres trabajadoras en domicilio: generar conciencia sobre las diferentes formas de violencia, las estrategias para combatirla e información sobre los diferentes marcos existentes, legales y de la comunidad.
- e) Auditorias de energía realizadas por las personas trabajadoras en domicilio y soluciones simples para enfrentar las costosas facturas de electricidad y, también, el uso de energía solar y de dispositivos solares.
- f) Estrategias adoptadas (p. ej. por Europa del Este) para lograr la ratificación del Convenio 177 de la OIT sobre el trabajo en domicilio y otros convenios y recomendaciones relevantes de la OIT.
- g) Experiencias relativas a la intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la planificación de la ciudad, la vivienda pública, los procesos posdesalojo, como la rehabilitación y el redesarrollo (de qué manera, dónde, con qué facilidades, cuál compensación y a qué costo son desalojadas).
- h) Experiencias sobre el apoyo y la negociación por los mercados: nocturnos, exclusivos, semanales, etc., y su gestión, total o parcial, por los vendedores.

iv) Temas de investigación sugeridos para WIEGO:

a) Centros de trabajo o espacios comunes de trabajo:

Dado que los espacios de trabajo compartidos y las instalaciones de almacenamiento han sido bien recibidos en algunos lugares y solicitados por los trabajadores oportunamente, WIEGO podría estudiar este tema y determinar en qué circunstancias esos espacios comunes de trabajo e instalaciones de almacenamiento pueden ser una opción viable y cómo ponerlas en funcionamiento. Podría ser una actividad de investigación sobre el funcionamiento en algunos lugares elegidos de las diferentes regiones. Se podrían instalar algunos centros de trabajo en las inmediaciones de las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio y se podrían estudiar las ventajas y desventajas de los centros, en comparación con las viviendas de las

personas trabajadoras en domicilio. HNSA sugirió que Tirupur podría ser uno de los lugares en India.

b) Factores de perturbación climáticos:

Dado que el estrés tanto por el calor como por el frío es algo que afecta la vida y productividad de las personas trabajadoras en domicilio, WIEGO podría realizar algunos estudios en lugares seleccionados de las distintas regiones para ver cómo y en qué medida estos afectan a las personas trabajadoras en domicilio y sugerir soluciones innovadoras para tratarlos. Todas las regiones mostraron interés en esto y algunas ya han realizado trabajos innovadores sobre este tema. Una vez que se haya realizado el estudio, se podrán compartir los resultados con todas las regiones en un seminario o taller, donde se podrán desarrollar planes de acción para los lugares estudiados.

c) Preparación para los desastres:

Para las personas trabajadoras en domicilio, esto es algo a lo que no se le ha dado tanta importancia, pero ha llegado el momento de hacerlo. Además de compartir las experiencias en el tema, WIEGO podría considerar el armado de talleres donde se puedan desarrollar protocolos y planes de preparación para los desastres, con el asesoramiento de las personas trabajadoras en domicilio y la ayuda técnica de los expertos.

d) Seguridad y salud en el trabajo:

WIEGO podría apoyar una investigación que muestre cómo hacer que las viviendas sean más seguras y saludables para las mujeres trabajadoras en domicilio de los diferentes grupos de trabajo; básicamente para evaluar qué medidas de SST se pueden sugerir e implementar. Una evaluación de los efectos adversos e impactos antes y después de las intervenciones aportaría pruebas importantes para conseguir apoyo y replicarlas. También se podría desarrollar material de estudio y conjuntos de herramientas para grupos de trabajo elegidos para clarificar qué pueden hacer los trabajadores para aumentar su seguridad y comodidad.

e) Energía verde:

WIEGO podría apoyar la realización de una investigación sobre el uso no convencional de energía verde por parte de las personas trabajadoras en domicilio, ya que el costo de la electricidad para ellas es bastante alto y poco confiable en este momento en muchas regiones, lo que resulta en una reducción de ganancias obtenidas por su trabajo. En ciertas regiones, se pueden explorar e implementar las soluciones verdes no convencionales, como la energía solar. La evaluación del impacto de estas intervenciones ayudaría a promover y promocionar dichas medidas.

f) Viviendas como hospedaje:

En Nepal, por ejemplo, existe una cantidad reducida de personas trabajadoras en domicilio que, actualmente ofrecen sus viviendas como hospedaje para turistas internacionales. Esto presenta un gran potencial para generar conciencia y mostrar la difícil vida que llevan las personas trabajadoras en domicilio, los productos y servicios que ofrecen, y también para generar otros ingresos. Puede ser una oportunidad para juntar fondos masivamente y así mejorar el entorno de las personas trabajadoras en domicilio. Podrían vincularse con operadores de turismo rural o cultural, quienes podrían ofrecerles paquetes atractivos. Sin embargo, esto debe ser pensado con mayor detenimiento.

Para África:

Con respecto a las personas trabajadoras en domicilio, dado que África es una región nueva, hay dos recomendaciones especiales para hacerles: No se hizo demasiado, en comparación con otras

regiones (excepto con América Latina); sin embargo, hay un campo considerable para organizar y empoderar a las mujeres trabajadoras en domicilio de la región.

- a) **Estudios sobre las personas trabajadoras en domicilio:** Para tener una evaluación correcta del número, extensión y condiciones en que viven y trabajan las personas trabajadoras en domicilio de cada uno de los cinco países, WIEGO podría solicitar la realización de algunos estudios. Además del aspecto físico de los hogares como lugares de trabajo y de los servicios básicos, la actitud y autopercepción como personas trabajadoras en domicilio puede ser una parte importante de la investigación. Una evaluación inicial muestra que un 95 % de las personas trabajadoras en domicilio no se identifica como tal o como personas que aportan a su familia, comunidad y país. Esto sería una buena base para visibilizar a las personas trabajadoras en domicilio y lograr el apoyo de quienes desarrollan las políticas en base a pruebas fehacientes. También guiaría a las redes regionales y nacionales sobre qué estrategias y actividades podrían realizar.
- b) **Organización de las personas trabajadoras en domicilio:** La Plataforma África cree fervientemente que la solución es 'organización, organización y organización'. WIEGO podría así apoyar la movilización y organización de las personas trabajadoras en domicilio en grupos y organizaciones de base de miembros. Normalmente, el paso siguiente sería facilitar el desarrollo o el fortalecimiento de redes nacionales y regionales. El desarrollo y la revisión para adecuarse al contexto de herramientas y el desarrollo de capacidades para esto serían muy útiles. El apoyo de WIEGO en este sentido sería muy estratégico y de mucha ayuda.

Para Asia del Sur y Sureste de Asia:

Tanto en Asia del Sur como en el Sureste de Asia, hay algunos esquemas interesantes que son muy relevantes para las personas trabajadoras en domicilio de hogares pobres, como el proyecto 'Un millón de viviendas' en Filipinas, el *Jahan jhuggi, waheen makan* (básicamente, un esquema de desarrollo de barrios marginales *in situ*) en Delhi y el *Pradhan Mantri Awas Yojana* (PMAY) en India. WIEGO podría trabajar con las redes regionales para ayudarlas a crear estrategias y planes sobre cómo aprovechar estas oportunidades y ayudar a las personas trabajadoras en domicilio necesitadas a acceder a estos proyectos. Patamaba ya indicó que es bienvenida la creación de capacidades en el desarrollo de políticas y en la comprensión e implementación de desarrollos de cooperativas y viviendas. Podrían existir iniciativas similares en otros países, que serían muy relevantes para las personas trabajadoras en domicilio quienes podrían necesitar esa pequeña ayuda extra para poder ser estrategias en sus enfoques y, de esta manera, se las ayudaría a acceder a los beneficios. WIEGO podría proveerles apoyo técnico para que las redes regionales puedan realizar esas actividades.

Algunos aliados y grupos de apoyo que podrían involucrarse en la implementación de estas recomendaciones, o de otras más generales, podrían ser:

- 1) HomeNet Internacional (HNI)
- 2) La Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- 3) Los departamentos gubernamentales interesados a nivel estadual y nacional
- 4) Los gobiernos locales y municipales
- 5) Los institutos académicos y de investigación interesados en la planificación, el diseño y la arquitectura
- 6) Los sindicatos
- 7) El Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila, Ahmedabad, India
- 8) El Instituto Indio de Asentamientos Humanos (IIHS), Nueva Delhi y Bangalore, India
- 9) El Instituto para el Desarrollo Humano, Nueva Delhi
- 10) Las clínicas y hospitales de SST en Tailandia
- 11) Las federaciones de personas trabajadoras en empleo informal de diferentes países

Anexo 1: Expertos entrevistados de todas las regiones

1. El Sr. Edwin Bett, coordinador regional de la Plataforma África
2. La Sra. Violeta Zlateva, coordinadora regional de HomeNet Europa del Este y Asia Central
3. La Sra. Patricia Coñoman, Cotrado ALAC y Conatrado Chile
4. La Sra. Edileuza Guimar, Atemdo, Brasil
5. La Sra. Verónica López, CTCP, Nicaragua
6. La Sra. Gloria Solorzano, Renatta, Perú
7. La Sra. Janhavi Dave, coordinadora internacional de HomeNet del Sur de Asia
8. La Sra. Namrata Bali, consejera estratégica, HomeNet del Sur de Asia y directora de la Academia India para Empleados Autónomos.
9. La Sra. Bijal Brahmhatt, directora del Fondo Fiduciario para la Vivienda Mahila (MHT)
10. La Sra. Suntaree H. Saeng-ging, coordinadora regional de HomeNet del Sureste de Asia
11. La Sra. Poonsap Tulaphan, HomeNet Tailandia
12. La Sra. Lourdes Gula, HomeNet Filipinas y Patamaba

Anexo 2: Formato para la recopilación de información

INICIATIVA HOGARES=LUGARES DE TRABAJO PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN DOMICILIO

REGIÓN País

	PROBLEMA	CONDICIÓN ACTUAL (resumen)	IMPLICANCIAS O PROBLEMAS / DESAFÍOS	¿QUÉ SE HIZO?	¿QUÉ ESTÁN HACIENDO O PLANEAN HACER?
Pilar A. Mejorar los espacios físicos para las personas trabajadoras en domicilio					
1.	Tamaño de las viviendas de las personas trabajadoras en domicilio (p. ej.: pequeñas, con poco o suficiente espacio) ¿Tienen ambientes separados para que trabajen las personas trabajadoras en domicilio? ¿El diseño y la distribución son los adecuados?				
2.	En cuanto a la calidad (materiales usados), ¿son viviendas permanentes o cobertizos temporarios? ¿Están ubicadas en barrios marginales/asentamientos informales?				
3.	i) Ventilación ii) Iluminación y confort térmico				
4.	Servicios básicos, baños suministro de agua, drenaje, recolección de residuos				
5.	Derecho de tenencia: propietarios o inquilinos ¿Problemas de desalojo o traslado? Describa brevemente				

6.	¿Las personas trabajadoras en domicilio enfrentan problemas de zonificación, p. ej., pueden trabajar en cualquier zona, como ser zonas residenciales?				
Pilar B. Promover la eficiencia energética y la resiliencia climática					
1.	Electricidad ¿Es accesible? ¿El servicio es ininterrumpido? ¿Es legal? Auditorías de energía realizadas por las personas trabajadoras en domicilio en sus propias viviendas				
	¿Se usa algún tipo de energía limpia, p. ej. solar o eólica?				
2.	¿Las personas trabajadoras en domicilio se ven afectadas por el cambio climático, el calor, el frío, las inundaciones, los huracanes u otros?				
3.	¿Cuáles son los problemas de seguridad y salud en el trabajo que enfrentan las personas trabajadoras en domicilio? P. ej.: mala visión, dolor de espalda, etc. debido a la mala postura, problemas respiratorios por las fibras/gases				
4.	¿Las personas trabajadoras en domicilio enfrentan violencia? ¿De quién? ¿De qué tipo? P. ej., física, verbal, sexual				
Pilar C. Planes y políticas que se enfoquen en las personas trabajadoras en domicilio					
1.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en macropolíticas para las personas trabajadoras en domicilio (p. ej.: una ley o política nacional para				

	las personas trabajadoras en domicilio o ratificación del C-177 de la OIT)				
2.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la planificación de la ciudad				
3.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en los traslados/redesarrollos				
4.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la zonificación				
5.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en la gestión y mantenimiento de la vivienda pública o de los servicios públicos				
6.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en el diseño público y la distribución de viviendas públicas				
7.	Intervención de las personas trabajadoras en domicilio en el transporte público y la comunicación (servicios de telefonía móvil e internet)				
8.	¿Cuál es el apoyo del gobierno / autoridad local para proveer mercados?				

1.	¿Cómo cree que WIEGO puede ayudar a las personas trabajadoras en domicilio con respecto a los problemas arriba mencionados? (P. ej.: formación de los trabajadores, materiales de apoyo, plataformas de participación y aprendizaje, consejos técnicos, investigación, etc.) Especifique.
2.	¿Cuáles podrían ser los grupos de apoyo y aliados en su país/región?

Referencias

- 1) Chen, Martha A. (2014). 'Informe sectorial sobre las personas trabajadoras en domicilio: Estudio de monitoreo de la economía informal', WIEGO, Cambridge, MA, EE. UU. Disponible en: [http://wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/IEMS-Home-based Informe completo de los trabajadores](http://wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/IEMS-Home-based%20Informe%20completo%20de%20los%20trabajadores)
- 2) Sinha Shalini (2013), 'Viviendas y necesidad de servicios urbanos de las personas trabajadoras en domicilio: Realizado en siete países', Resumen de la política de WIEGO (Políticas Urbanas) nro. .15, WIEGO, Cambridge, MA, EE. UU. Disponible en: <http://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Sinha-Home-Based-Workers--WIEGO-PB15.pdf>
- 3) Empoderar a las Personas Trabajadoras en Domicilio de India: Estrategias y Soluciones Disponible en: <https://hnsa.org.in/resources/empowering-home-based-workers-india-strategies-and-solutions>
- 4) Síntesis del Estudio Problemas Clave de las Personas Pobres Trabajadoras en Domicilio en Zonas Urbanas (Proyecto de Ciudades Inclusivas) mayo 2012. Disponible en: <https://hnsa.org.in/resources/regional-synthesis-urban-issues>
- 5) Esbozo de 'Cómo hacer que el entorno para el trabajo en domicilio sea más seguro, saludable y productivo. Experiencias y entendimiento del trabajo del MHT', realizado por City Collab para MHT y WIEGO.

